

FAÇONNER L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

**RAPPORT 2023
ANNUEL 2024**



Reconnaissance du territoire

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) reconnaît que le territoire sur lequel nous sommes réunis est le territoire traditionnel des Haudenosaunee et des Anishinaabe. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada, fait partie des terres protégées par l'accord wampum d'« un plat à une cuillère » et est directement adjacent au territoire du traité Haldimand.

Aujourd'hui, cette terre demeure le foyer de nombreux peuples autochtones.

Cette reconnaissance nous permet de réfléchir à notre passé et aux changements qui peuvent être apportés pour faire avancer le processus de réconciliation, et elle nous rappelle que le haut niveau de vie dont nous jouissons dans la région de Niagara est directement lié aux ressources et aux amitiés des peuples autochtones qui composent cette communauté.

Mot d'ouverture

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) a entrepris plusieurs initiatives transformatrices afin d'améliorer les soins primaires et de relever des défis de taille en matière de soins de santé et sociaux dans la région de Niagara. Ces efforts ont été principalement axés sur mettre les gens en rapport avec les services essentiels, la résolution des problèmes de pénurie de main-d'œuvre et l'innovation en matière de modèles de prestation de soins.

Grâce à la collaboration des représentants à la table de planification et aux efforts de divers groupes de travail et comités spéciaux, la NOHT-ÉSON continue de stimuler l'innovation et la collaboration dans le milieu des soins de santé de la région de Niagara.

L'initiative d'expansion des soins primaires est la pierre angulaire de la stratégie de la NOHT-ÉSON visant à améliorer les résultats en matière de santé dans la région de Niagara. De même, l'équipe reconnaît l'importante répercussion de la pénurie de main-d'œuvre dans le domaine des soins de santé sur l'accès aux soins primaires, et l'une de ses premières mesures a été de lancer une enquête à l'échelle de la région afin de relever les lacunes dans la prestation de soins de santé et d'élaborer des stratégies ciblées de recrutement et de maintien en poste.

De plus, en soutenant la création de la Southern Ontario Physician Recruitment Alliance (SOPRA) avec des recruteurs de médecins et d'autres Équipes Santé Ontario de Santé Ontario Ouest, la NOHT-ÉSON vise à attirer et à maintenir en poste davantage de professionnels de la santé dans la région. Au moyen de cette approche collaborative, on entend mettre en commun les ressources, faire connaître les pratiques exemplaires et accroître la visibilité du sud de l'Ontario sur la scène internationale, le tout afin d'améliorer l'accès des patients aux soins primaires.

La création du Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants a permis d'intégrer davantage les points de vue des personnes ayant de l'expérience vécue dans le cadre des processus de prise de décisions de la NOHT-ÉSON. Le conseil consultatif, qui représente un échantillon diversifié de la communauté de Niagara, joue un rôle crucial en défendant les besoins des patients et des clients et en veillant à ce que les fournisseurs de services de santé et de services sociaux soient à

l'écoute des personnes qu'ils servent.

L'avis du conseil consultatif contribue à façonner les initiatives stratégiques de la NOHT-ÉSON, en veillant à ce qu'elles correspondent aux expériences et aux attentes réelles des patients et des clients, ainsi que de leurs familles et de leurs partenaires de soins.

La NOHT-ÉSON est un chef de file dans l'utilisation de la technologie pour améliorer les soins fournis aux patients, en particulier grâce à ses programmes de surveillance des soins à distance (SSD). Ces programmes offrent un soutien personnalisé aux patients qui souffrent de maladies chroniques, qui ont des besoins en matière de rétablissement à la suite d'une intervention chirurgicale ou qui nécessitent des soins palliatifs, leur permettant ainsi de recevoir des soins de haute qualité dans le confort de leur domicile. Par exemple, depuis le lancement du programme de SSD pour les transitions chirurgicales, on a aidé près de 900 patients, ce qui montre l'efficacité de ce programme pour ce qui est d'améliorer les résultats postopératoires.

Le service des soins d'urgence virtuels et ConnectMyHealth sont des initiatives clés en matière de santé numérique que la NOHT-ÉSON et ses partenaires ont mises en œuvre pour améliorer l'accessibilité aux soins de santé. Le service des soins d'urgence virtuels offre une solution alternative pratique aux patients ayant des problèmes de santé non urgents, contribuant ainsi à réduire le fardeau imposé aux services des urgences. De son côté, ConnectMyHealth offre aux patients une vue d'ensemble de leurs dossiers médicaux, ce qui leur permet de gérer leur santé plus efficacement. Ces solutions numériques font partie intégrante de la vision de la NOHT-ÉSON, à avoir un système de soins de santé plus accessible et axé sur le patient.

Grâce à des initiatives stratégiques telles que l'expansion des soins primaires, les programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre, les démarches d'engagement communautaire et les avancées technologiques, la NOHT-ÉSON fait d'importants progrès pour ce qui est d'améliorer les résultats en matière de santé et de veiller à ce que tous les résidents aient accès aux soins dont ils ont besoin.

Nous vous invitons à poursuivre la lecture de notre rapport annuel pour en apprendre davantage sur les réussites de la NOHT-ÉSON au cours de l'exercice 2023-2024 et à collaborer avec nous alors que ces programmes et d'autres initiatives continuent de prendre de l'expansion et d'évoluer. La NOHT-ÉSON reste déterminée à relever les défis les plus urgents de la région en matière de soins de santé et sociaux, et ce, en mettant l'accent sur l'inclusion, l'innovation et les soins axés sur le patient.



**DAVID
CEGLIE**

Codirigeant,
Table de planification



**FRANK
RUBERTO**

Codirigeant,
Table de planification



**NADINE
WALLACE**

Codirigeante suppléante,
Table de planification



**CAROL
NAGY**

Ancienne codirigeante,
Table de planification



**SABRINA
PILUSO**

Directrice exécutive
NOHT-ÉSON

Mandat de la NOHT-ÉSON

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) est un réseau collaboratif regroupant des fournisseurs de soins de santé et sociaux de la région de Niagara, réunis dans le cadre de l’initiative provinciale des Équipes Santé Ontario. Notre mission est de créer un système de soins de santé inclusif, homogène et efficace qui simplifie l’accès aux soins, améliore l’expérience des patients et des clients, et améliore les résultats en matière de santé pour tous les résidents de la région de Niagara.

Parmi nos membres figurent des représentants de presque tous les secteurs du milieu des soins de santé et sociaux de la région, y compris des établissements postsecondaires, des hôpitaux de soins actifs et de réadaptation, des établissements de soins complexes, des centres de santé communautaire, des organismes de soutien communautaire, des fournisseurs de services de santé et sociaux autochtones, des fournisseurs de services de santé mentale et de traitement des dépendances, des fournisseurs de soins primaires, des organismes de services francophones, des intervenants de la santé publique, de même que des fournisseurs de services médicaux d’urgence et de services aux aînés. En outre, les représentants du Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants veillent à ce que les voix des personnes ayant une expérience vécue fassent partie intégrante de l’orientation de notre travail.

Audelà de l’amélioration de la santé des résidents de la région de Niagara, la NOHT-ÉSON favorise l’échange des connaissances entre ses membres, améliore la communication avec le public et offre une voix unifiée en vue de faire face aux défis de la région en matière de soins de santé et sociaux.

NOTRE MISSION

Travailler comme une seule équipe coordonnée pour vous fournir un service, un soutien et des soins, peu importe où et quand vous en avez besoin.

NOTRE VISION

En santé ensemble; des soins exceptionnels et interconnectés maintenant et pour des générations à venir.

NOS VALEURS

RESPECT : Nous respectons les sentiments, les désirs, les droits et les traditions de tous. Nous sommes guidés par l’empathie et nous nous engageons à fournir des soins sécuritaires et appropriés sur le plan culturel.

ÉQUITÉ : Nous nous engageons à éliminer les obstacles à l’accès aux soins de santé et à assurer des soins de santé inclusifs pour tous.

INTÉGRITÉ : Nous nous comporterons constamment avec honnêteté et prendrons des décisions éthiques dignes de confiance.

RESPONSABILISATION : Nous sommes responsables de nos actions, de nos comportements, de notre rendement et de nos décisions.

ENGAGEMENT : Nous informerons les parties intéressées et concernées et collaborerons avec elles à la planification et à la prise de décisions en matière de santé et de services sociaux communautaires.



Gouvernance

La table de planification est l'organe décisionnel principal de la NOHT-ÉSON et un représentant de chaque partenaire y siège. Toutes les décisions sont prises par consensus, ce qui garantit que chaque représentant détient le même droit de parole que les autres. Les questions d'intérêt font l'objet de discussions rigoureuses et ouvertes jusqu'à ce qu'une décision appuyée par tous soit prise. Les divers groupes de travail et comités spéciaux utilisent également le modèle de prise de décisions par consensus.

Les groupes de travail effectuent des tâches et formulent des recommandations à l'intention de la table de planification. Les décisions prises dans le contexte de la table de planification sont évaluées en fonction de la mission, de la vision et des valeurs de l'Équipe Santé Ontario, du mandat donné par le ministère de la Santé de l'Ontario et des avantages potentiels pour la santé pour les patients, les clients, les familles et les soignants de la région de Niagara.

En 2019, le Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants a été créé. Depuis, le nombre de membres est passé de 7 à 15. Actuellement, 6 représentants siègent à la table de planification et tous les membres contribuent activement aux groupes de travail de la NOHT-ÉSON. Par leur participation à la table de planification, au conseil consultatif et aux groupes de travail, les représentants élargissent l'éventail des perspectives des personnes ayant vécu une expérience quant à l'accès aux services de santé et sociaux dans la région de Niagara.



Groupes de travail et équipes de projet

Les nombreuses initiatives de la NOHT-ÉSON présentées dans ce rapport annuel n'auraient pas été possibles sans les efforts de nos groupes de travail, dont les membres ont été chargés de se pencher sur des défis particuliers et de présenter des solutions et des recommandations éclairées à la table de planification :

- Communications et engagement
- Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants
- Dépistage du cancer
- Équité en matière de santé
- Gouvernance
- Niveau de soins alternatif
- Ressources humaines en santé
- Santé mentale et traitement des dépendances
 - Les souscomités s'occupent de l'accès coordonné, de la gestion de cas, des médicaments injectables à action prolongée et du Plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc).
- Soins aux personnes atteintes de démence
- Soins aux victimes d'un accident vasculaire cérébral
- Soins de santé intégrés
- Soins palliatifs
- Soins primaires
- Soutien à domicile et en milieu communautaire (en arrêt)
- Surveillance financière

Notre équipe

Pour diriger les initiatives stratégiques de la NOHT-ÉSON et veiller à ce que les activités quotidiennes s’harmonisent avec la mission et la vision du réseau, un bureau de gestion de projet a été créé, dont les membres occupent les rôles clés suivants :

- Adjointe générale
- Conseiller principal en ressources humaines
- Directrice exécutive
- Gestionnaire, Communications et engagement
- Gestionnaire de projet, Santé de la population
- Gestionnaire de projet, Santé mentale et toxicomanie
- Gestionnaire de projet, Technologie de l’information
- Gestionnaire des finances
- Gestionnaire, Relations en matière de soins de santé avec les Autochtone

L’équipe est composée de personnes occupant des postes à temps plein et à temps partiel, y compris des personnes travaillant aux termes de contrats et d’ententes de services ainsi que des personnes en détachement.

La NOHT-ÉSON souhaite également souligner les contributions de nombreuses organisations et personnes qui ont généreusement offert du temps et des ressources supplémentaires pour soutenir les efforts du réseau en coulisses. Votre aide est d’une valeur inestimable et nous vous remercions sincèrement pour votre dévouement.



Partenaires

Pour l'année fiscale 2023-2024, la NOHT-ÉSON était composé des partenaires suivants :

- ARID Group Homes
- Association canadienne pour la santé mentale – Division de Niagara
- Bridges Community Health Centre
- Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara
- Centre de santé et de réadaptation Hôtel Dieu Shaver
- Collège Niagara
- Community Addiction Services of Niagara
- Consumer/Survivor Initiative of Niagara
- Contact Niagara pour les services à l'enfance et à l'adaptation
- Dre Darija Vujosevic, responsable clinique des soins primaires de la NOHT-ÉSON
- École de médecine Michael G. DeGroote, campus régional de Niagara, Université McMaster
- Entité² de planification des services de santé
- Équipe de santé familiale Niagara Medical Group
- Équipe de santé familiale Niagara North
- Équipe de santé familiale Portage
- Équipe de santé familiale Welland McMaster
- Foyer Richelieu Welland
- Gateway Residential and Community Support Services of Niagara Inc.
- Happy in my Home : Community Support Services of Niagara
- Heidehof – Benevolent Society for the Care of the Aged
- Hospice Niagara
- Ina Grafton Gage Home
- Marche des dix sous du Canada
- Niagara Falls Community Health Centre
- Niagara-on-the-Lake Community Palliative Care Service
- Oak Centre Alternative Community Support

- Popote roulante – Fort Érié
- Popote roulante – Niagara Falls
- Popote roulante – Port Colborne
- Positive Living Niagara
- Quest Community Health Centre
- Radiant Care – Pleasant Manor et Tabor Manor
- REACH Niagara
- Région de Niagara – Santé publique
- Région de Niagara – Services aux personnes âgées
- Région de Niagara – Services en santé mentale
- Région de Niagara – Services médicaux d’urgence
- Réintégration communautaire des personnes ayant une lésion cérébrale (Niagara) Inc.
- Représentants des patients, des clients, des familles et des soignants
- Réseau de santé autochtone
- Santé à domicile Ontario, auparavant Services de soutien à domicile et dans la collectivité
- Santé Niagara
- Société Alzheimer de la région de Niagara
- The Wayside House of St. Catharines
- United Mennonite Home
- Université Brock



Initiatives à l'intention des patients

Approche régionale d'amélioration de l'accès aux soins primaires

Des efforts sont déployés pour faire le lien entre les fournisseurs de soins de santé et des milliers de personnes de la région de Niagara qui n'ont pas un accès régulier aux services de soins primaires, comme un médecin de famille ou un membre du personnel infirmier praticien.

Avec l'aide de plusieurs partenaires de la NOHT-ÉSON, le plan prévoit des services de soutien en matière de santé mentale et de traitement des dépendances, entre autres.

En février 2024, la NOHT-ÉSON a reçu 2,1 millions de dollars du ministère de la Santé pour lancer cette initiative. Bridges Community Health Centre dirige les démarches en ce sens, avec des partenaires tels que le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara, le Niagara Falls Community Health Centre, l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group, l'équipe de santé familiale Niagara North, Quest Community Health Centre, REACH Niagara et la Société Alzheimer de la région de Niagara. Les organisations offrent conjointement des services dans toute la région, de Fort Érié, au sud, à St. Catharines, au nord.

Depuis que le financement a été reçu, le groupe a embauché 7 membres du personnel infirmier praticien et 7 autres professionnels de la santé, y compris des travailleurs sociaux. L'objectif est d'orienter de 5 800 à 7 200 personnes vers des services de soins de santé fournis en équipe ou encore d'autres services, tels que la physiothérapie et le soutien en santé mentale, et ce, dans toute la région.

Dans le cadre de cette initiative, la Société Alzheimer de la région de Niagara offre des services mobiles d'évaluation cognitive gériatrique dans toute la région. Cela permettra aux personnes atteintes de démence de recevoir un diagnostic plus tôt et d'avoir accès plus rapidement aux services et aux mesures de soutien qui conviennent. Les partenaires prévoient également offrir des tests Pap et organiser des cliniques de vaccination pour les personnes susceptibles de ne pas avoir accès à des soins de santé de ce niveau.





Améliorer les soins palliatifs dans la région de Niagara

En janvier 2023, la NOHT-ÉSON a soumis, au ministère de la Santé et à Santé Ontario, une proposition en vue de créer un poste de conseiller clinique en soins palliatifs (CCSP). En mars 2024, le réseau a reçu la confirmation que la proposition avait été retenue et que le titulaire de ce poste allait entrer en fonction à l'automne 2024.

Le CCSP joue un rôle essentiel dans l'amélioration des services de soins palliatifs au sein des organismes communautaires participants, conformément aux objectifs stratégiques fixés par Santé Ontario et le Réseau ontarien des soins palliatifs.

Le CCSP offre un encadrement et un mentorat en matière de soins palliatifs au personnel des soins de santé communautaires, et met l'accent sur le développement des compétences de niveau primaire en lien avec les soins de ce type. La personne titulaire de ce poste doit également collaborer avec les dirigeants des organismes communautaires en ce qui a trait à l'intégration des services locaux, à la gestion du changement et aux initiatives d'amélioration de la qualité, en plus de procéder à des consultations cliniques lorsque les besoins des patients dépassent l'ensemble des compétences que possèdent les fournisseurs.

Enfin, le CCSP soutient les communautés et les organisations autochtones dans leurs démarches de mise en œuvre, en partenariat avec les parties intéressées et concernées.

Création du Groupe de travail sur les ressources humaines en santé

Depuis la pandémie de COVID19, de nombreuses régions du Canada, dont la région de Niagara, sont confrontées à une pénurie de travailleurs de la santé. En raison de cette pénurie, il est difficile pour les organismes de santé de fournir des soins de grande qualité en temps voulu, ce qui les oblige parfois à réduire ou à supprimer des services. La région de Niagara ne fait pas exception.

L'un des principaux problèmes dans cette région est la nécessité de savoir où se trouvent ces pénuries et quelle est leur gravité. La NOHT-ÉSON a créé le Groupe de travail sur les ressources humaines en santé (GTRHS) pour s'attaquer à ce problème. Son objectif principal est de mieux comprendre la situation dans la région de Niagara et de trouver des solutions adaptées à celle-ci.

Parmi ses principaux objectifs, le GTRHS entend établir un effectif solide, sain et diversifié pour répondre aux besoins de la communauté. Cet objectif s'inscrit dans le cadre du nouveau plan stratégique de la NOHT-ÉSON, qui sera lancé à la fin de 2024.

La NOHT-ÉSON entend aussi voir à l'augmentation du nombre de professionnels de la santé et de fournisseurs de soins travaillant dans un contexte d'équipe. En outre, le GTRHS s'efforce d'améliorer les taux de recrutement et de rétention dans la région de Niagara et

d'élaborer des stratégies visant à accroître la satisfaction professionnelle des fournisseurs de soins de santé.

Les membres de la table de planification de la NOHT-ÉSON ont été invités à se joindre au GTRHS. Le groupe a également communiqué avec des représentants extérieurs à la NOHT-ÉSON, notamment des dirigeants municipaux et régionaux.

Le GTRHS est codirigé par Jill Croteau, experte en recrutement des médecins dans la région de Niagara, qui est également responsable de la création et de la mise en œuvre de SOPRA (voir le mot d'ouverture), et par le Dr Jeff Remington, médecin fondateur de la clinique Niagara South Family Medicine.

Le groupe a tenu sa première réunion en mars 2024 et a déjà commencé ses travaux.

L'une des premières tâches du groupe a été de créer une enquête en collaboration avec Workforce Collective, une organisation sans but lucratif de la région de Niagara qui se concentre sur les défis liés à la main-d'œuvre. Cette enquête, lancée à la mi-juin et envoyée aux partenaires de la NOHT-ÉSON, vise à relever les postes difficiles à pourvoir, les taux de postes vacants et les stratégies de ressources humaines utilisées par les différentes organisations. Les résultats seront

Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants

Les patients, les clients, les familles et les soignants, ainsi que leurs points de vue, font partie intégrante du travail de la NOHT-ÉSON, puisqu'ils apportent une expérience personnelle provenant de différents stades de la vie et de différents domaines des secteurs des services de santé et sociaux. Ensemble, ces personnes aident la table de planification et les groupes de travail de la NOHT-ÉSON à prendre des décisions éclairées; ce sont les voix des personnes directement touchées par le système de soins de santé.

Actuellement, six représentants du conseil consultatif siègent à la table de planification. Avec d'autres représentants du conseil consultatif, ils apportent leur point de vue sur les nombreux groupes de travail du réseau, amplifiant ainsi la voix des utilisateurs finaux dans les secteurs des services de santé et sociaux.

Les représentants sont des personnes d'âges, d'origines ethniques et de statuts socioéconomiques différents qui proviennent de divers secteurs de la région du Niagara. En tant que groupe, le conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants a les responsabilités suivantes :

- Défendre les besoins des patients, des clients, des familles et des partenaires de soins au sein du système de soins de santé et sociaux ;
- Représenter un éventail d'expériences et de perspectives, y compris celles des populations prioritaires telles que les communautés autochtones et francophones ;
- Promouvoir des messages positifs et cohérents afin d'établir la réputation de la NOHT-ÉSON auprès du public ;
- Voir à ce qu'on prenne un engagement efficace à l'égard de la planification des services de santé, communautaires et sociaux afin d'instaurer la confiance, la transparence et la collaboration.

analysés par un assistant à la recherche de l'Université Brock, sous la supervision de la Dre Kathryn Halverson, professeure adjointe au programme de soins infirmiers de la faculté des sciences de la santé appliquées.

De même, le GTRHS rencontre différentes organisations pour comprendre leurs points de vue. Il a déjà rencontré des groupes qui travaillent avec des professionnels de la santé formés à l'étranger et discute avec eux d'une stratégie de promotion pour mettre en valeur les possibilités d'apprentissage, d'emploi et de loisirs de la région de Niagara.



Répondre à la pénurie de médecins et de travailleurs de la santé dans la région de Niagara

La région de Niagara est confrontée à une grave pénurie de professionnels de la santé, en particulier de médecins de famille. Cette pénurie a entraîné des temps d'attente plus longs, un recours accru aux services des urgences et, dans l'ensemble, des résultats en matière de santé moins bons pour la population. La région de Niagara manque actuellement 90 médecins de famille et ne peut servir que 67 % de ses résidents. Puisqu'on prévoit que la population augmentera de plus de 125 000 personnes d'ici 2041, il est urgent pour la région de recruter 30 nouveaux médecins par an au cours de la prochaine décennie afin de répondre à la demande croissante.

Pour s'attaquer à ce problème, la NOHT-ÉSON a sollicité le soutien financier du ministère de la Santé par l'intermédiaire du Fonds d'innovation pour les modèles de soins de Santé Ontario, qui appuie les projets novateurs visant à optimiser les ressources humaines en santé (RHS). La proposition du réseau, Renforcer la capacité en médecins et en RHS dans la région de Niagara, a été soumise en août 2023. Elle consiste en la mise en place d'une équipe dédiée au recrutement de professionnels de la santé, en particulier des médecins de famille et des adjoints au médecin. Cette équipe devra créer et mettre en œuvre des stratégies pour attirer des médecins, y compris ceux formés à l'étranger, et veiller à ce qu'ils soient bien intégrés dans la communauté. En outre, la proposition prévoit un programme de subventions pour inciter les médecins à embaucher des adjoints au médecin, afin d'alléger la charge de travail et d'améliorer les soins aux patients. Une partie

du financement reçu servirait à assumer 50 % du salaire des adjoints nouvellement embauchés pendant un an.

Le plan prévoit des démarches de recrutement afin de pourvoir quatre nouveaux postes temporaires : un gestionnaire du recrutement de médecins, un conseiller en soins primaires, un conseiller en ressources humaines et un coordonnateur des ressources. Les membres de l'équipe devront travailler ensemble pour recruter des professionnels de la santé, remédier au manque d'espace dans les cliniques et soutenir l'intégration de professionnels formés à l'étranger au sein de la main-d'œuvre locale.

Le projet vise à augmenter considérablement le nombre de médecins recrutés dans la région de Niagara; plus précisément, on entend accroître de 50 % par an le nombre de candidats potentiels, de visites sur place et d'embauches de nouveaux médecins.

Au moment de la publication de ce rapport annuel, la NOHT-ÉSON attendait l'approbation de sa proposition par le ministère de la Santé et Santé Ontario.



Remédier à la pénurie de médecins dans le sud de l'Ontario : Une approche régionale

Alors que la NOHT-ÉSON attend des nouvelles concernant sa proposition en matière de recrutement, des changements bénéfiques se produisent dans le sud de l'Ontario.

La pénurie est aggravée par le fait qu'il n'y a que 400 diplômés en médecine familiale par an en Ontario, ce qui est insuffisant pour répondre aux besoins des 2,2 millions de résidents qui n'ont pas de médecin de famille. On s'attend à ce que la situation s'aggrave en raison des changements apportés au programme de résidence en médecine familiale, qui passera de 2 à 3 ans. Il n'y aura donc pas de nouveaux diplômés en 2026.

Les recruteurs de médecins jouent un rôle crucial dans la lutte contre cette pénurie en agissant à titre d'ambassadeurs de la communauté, en assurant le suivi des besoins des cliniques locales et en s'occupant des exigences complexes en matière de permis et d'immigration. Cependant, de nombreux secteurs du sud de l'Ontario n'ont pas de recruteurs attirés, et ceux qui en ont n'ont souvent qu'un budget limité pour réaliser des démarches de recrutement à l'étranger. Pour s'attaquer à ce problème, les 15 Équipes Santé Ontario de Santé Ontario Ouest, ainsi que 12 recruteurs de médecins, ont collaboré pour former la Southern Ontario Physician Recruitment Alliance (SOPRA).

La SOPRA, une idée de Jill Croteau, experte en recrutement des médecins de la région de Niagara, vise à mieux faire connaître le sud de l'Ontario sur la scène internationale et à rendre la région plus attrayante pour les médecins de l'étranger. En mettant leurs ressources en commun et en travaillant ensemble, les

recruteurs peuvent participer à davantage d'événements internationaux, atteindre de nouveaux marchés et échanger de l'information sur les candidats potentiels de manière plus efficace. Cette approche collaborative devrait permettre d'augmenter le nombre de médecins qui s'installent dans la région, de les répartir plus équitablement et, ultimement, d'améliorer l'accès des patients aux soins primaires.

Parmi ses objectifs, la SOPRA entend notamment mieux faire connaître les possibilités offertes dans le sud de l'Ontario, élaborer une plateforme commune de gestion des relations avec les clients, afin de rationaliser les démarches de recrutement, et normaliser les pratiques exemplaires en vue d'attirer des médecins de l'étranger.

À court terme, la SOPRA espère trouver davantage de candidats potentiels à l'étranger et améliorer le suivi des données relatives aux médecins recrutés. À plus long terme, l'initiative vise à réduire la pénurie de médecins dans le sud de l'Ontario, ce qui se traduira par un accès plus équitable aux soins, une diminution du recours aux services des urgences et de meilleurs résultats d'ensemble en matière de santé dans la région.

A young child with dark, curly hair is shown in profile, focused on painting a large, vibrant rainbow on a wall. The child is wearing a light blue t-shirt and red pants. The rainbow is composed of thick, brushstrokes in the colors of the spectrum: red, orange, yellow, green, blue, and purple. The background shows a window with a view of a cityscape and some greenery.

SCOPE Niagara: Améliorer les soins aux patients et réduire les visites aux services des urgences

Seamless Care Optimizing the Patient Experience (SCOPE) Niagara est un programme transformateur conçu pour rationaliser les soins de santé en mettant en relation les médecins de famille et les membres du personnel infirmier praticien avec un infirmier pivot ou une infirmière pivot afin d'améliorer les résultats pour les patients. L'initiative de la NOHT-ÉSON, dirigée par Santé Niagara, est particulièrement précieuse pour les fournisseurs de soins primaires enregistrés auprès de SCOPE, car elle leur offre un accès direct aux spécialistes sur appel de Santé Niagara.

Depuis le lancement du programme en mai 2022, quelque 200 médecins de famille et membres du personnel infirmier praticien s'y sont inscrits, et ceux-ci ont eu recours près de 500 fois au service SCOPE afin de recevoir du soutien à l'égard d'un large éventail de besoins médicaux. Au cours de cette période, le programme a permis d'éviter plus de 1 200 visites en personne aux services des urgences de la région de Niagara.

Lors de l'exercice 2023-2024 seulement, SCOPE a permis d'éviter dans environ 88 % des cas une visite non justifiée au service des urgences, ce qui montre son efficacité pour ce qui est d'optimiser la prestation des soins de santé et de réduire le fardeau imposé aux services des urgences. On a fait appel à SCOPE pour diverses raisons touchant, entre autres choses, la médecine interne générale, l'imagerie diagnostique et les soins rénaux, ce qui témoigne la portée du programme et de sa capacité à répondre à divers besoins en matière de soins de santé.

SCOPE Niagara continue d'évoluer pour répondre aux besoins changeants de la communauté. Récemment, le programme a élargi son offre de services pour y inclure des services de santé mentale et de soins palliatifs, ce qui a permis d'accroître sa portée et son incidence. À mesure que le programme prend de l'ampleur, on examine d'autres options pour améliorer l'offre, y compris l'ajout de soins orthopédiques et l'aide aux personnes ayant des problèmes de dépendance. Ces expansions potentielles montrent l'engagement du personnel de SCOPE à répondre à un large éventail de besoins en matière de soins de santé et à veiller à ce que les patients reçoivent les soins complets qu'ils méritent.

Améliorer l'accès aux soins médicaux non urgents dans la région de Niagara

La NOHT-ÉSON, en collaboration avec Santé Niagara, a lancé en avril 2022 un service novateur, soit le service des soins d'urgence virtuels. Conçu pour les adultes ayant des problèmes médicaux non urgents ou des problèmes de santé qui ne mettent pas leur vie en danger, le service des soins d'urgence virtuels offre une solution alternative aux visites en personne à l'hôpital. Ce service permet aux résidents de la région de Niagara de prendre facilement des rendezvous en ligne et d'entrer en contact avec des professionnels de la santé de Santé Niagara, le tout dans le confort de leur domicile ou depuis n'importe quel endroit disposant d'un accès à Internet.

En deux ans, soit d'avril 2022 à mars 2024, la plateforme a été grandement utilisée; un total de 1 902 visites ont été comptabilisées. Ce niveau d'engagement montre la croissance de la demande d'options de soins de santé accessibles et flexibles dans la région.

Les commentaires des patients sur le service des soins d'urgence virtuels ont été extrêmement positifs. En effet, selon les résultats du sondage, 88 % des patients se sont déclarés satisfaits de leur expérience dans le cadre du service. Vu sa capacité de fournir rapidement des conseils et des soins médicaux, le service est une ressource précieuse pour de nombreux membres de la communauté. En outre, le service des soins d'urgence virtuels a eu une incidence notable pour ce qui est de réduire les visites inutiles aux services des urgences; 51 % des personnes interrogées ont indiqué que l'utilisation du service leur avait permis d'éviter de se rendre aux services des urgences.

Renforcer l'autonomie des patients par rapport à leur parcours de santé

ConnectMyHealth (CMH) est une solution de santé numérique conçue pour donner aux patients de la région Santé Ontario Ouest (sudouest de l'Ontario) un accès homogène à leurs dossiers médicaux. Cet outil en ligne offre un point d'accès unique où les utilisateurs peuvent consulter les dossiers des hôpitaux participants de la région, améliorant ainsi leur capacité à gérer leurs renseignements personnels sur la santé de manière pratique.

La solution CMH est en mesure de combiner les différents types de dossiers médicaux des hôpitaux de la région de l'ouest en un seul aperçu consolidé. Cette intégration offre aux patients une meilleure vue d'ensemble de leurs antécédents médicaux; de même, l'accès centralisé aux dossiers médicaux permet une meilleure préparation en vue des consultations médicales, ce qui favorise des discussions plus éclairées entre les patients et les fournisseurs de soins.

La NOHT-ÉSON fait partie des équipes Santé Ontario de la région de l'ouest qui participent à cette démarche de collaboration gérée par le HITS eHealth Office de Hamilton Health Sciences et financée par Santé Ontario.

Parmi les 15 Équipes Santé Ontario participantes, c'est la NOHT-ÉSON qui a le plus grand nombre d'inscriptions et d'activations de comptes au cours de l'exercice 2023-2024, avec plus de 2 000 comptes créés. Le nombre d'activations est dû en grande partie à l'aide apportée par Santé Niagara, le Centre de santé et de réadaptation Hôtel Dieu Shaver et les partenaires communautaires de soins primaires, tels que l'équipe de santé familiale Niagara North et l'équipe de santé familiale Welland McMaster, qui ont parlé de la solution CMH à leurs patients.

Lancement d'un projet pilote novateur de surveillance des soins à distance

La surveillance des soins à distance (SSD) est sur le point de transformer la façon dont les soins de santé sont fournis dans la région de Niagara, en offrant une approche flexible et axée sur le patient qui répond aux divers besoins de la communauté. En fournissant un soutien sur mesure par le biais de programmes spécialisés à cet égard, la NOHT-ÉSON permet à un plus grand nombre de résidents de recevoir les soins dont ils ont besoin dans l'environnement le plus pratique et le plus confortable qui soit, à avoir leur propre domicile.

La NOHT-ÉSON s'est associée au Centre de santé Grace de Toronto pour lancer un projet pilote novateur visant à transformer les soins de transition pour les populations de patients vulnérables. Cette initiative novatrice, axée sur la gestion de la SSD, fait de la NOHT-ÉSON la seule Équipe Santé Ontario de la région de l'ouest à entreprendre un programme aussi avancé. Le projet s'adresse aux personnes présentant un risque d'hospitalisation et aux patients ayant besoin d'un autre niveau de soins et dont les diagnostics ne nécessitent pas de soins actifs, qui restent souvent à l'hôpital plus longtemps que nécessaire en raison de l'absence d'un soutien adéquat pour le rétablissement à domicile.

Le projet pilote de 6 mois en matière de surveillance des soins de transition à distance est conçu pour fournir aux patients un dispositif d'alerte personnel qui permet une surveillance à distance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ainsi que des soins de suivi. Le dispositif en question, géré par l'équipe d'experts du Centre de santé Grace de Toronto, permet une intervention immédiate en cas de besoin, qu'il s'agisse d'envoyer les services médicaux d'urgence de Niagara ou de communiquer

avec les partenaires de soins du patient. Cette approche vise à accélérer les congés de l'hôpital et donne aux patients l'occasion de recevoir les soins nécessaires dans le confort de leur domicile, ce qui favorise leur rétablissement et réduit la pression sur les ressources hospitalières.

Les principaux objectifs de ce projet pilote sont de valider l'extensibilité du programme de SSD, d'évaluer son efficacité quant à la gestion des problèmes médicaux et non médicaux et d'améliorer le soutien offert à la maison aux patients ayant besoin d'un autre niveau de soins.

Les groupes participant à ce projet pilote pour ce qui est de l'aiguillage comprennent les responsables de la planification des congés pour les patients ayant besoin d'un autre niveau de soins de Santé Niagara, le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara, le programme communautaire autochtone Life Long Care et le programme Let's Go Home (LEGHO).

Le projet pilote, qui a débuté en janvier 2024, ciblait d'abord un petit groupe de 10 à 12 patient, et on est déjà en voie de former d'autres groupes qui y participeront. Les résultats préliminaires du programme se sont révélés prometteurs, ce qui a conduit à des projets d'expansion, notamment l'ajout de services de distribution de médicaments.

Le succès du programme pourrait conduire à sa mise en œuvre à plus grande échelle, de manière à offrir une solution durable pour améliorer l'expérience et les résultats des patients, tout en réduisant les réadmissions à l'hôpital. À mesure que le projet avance, on fournira des mises à jour en vue d'informer les parties intéressées et concernées de son évolution et de ses réussites.



Accroître l'accès aux soins

Outre le projet pilote en matière de surveillance des soins de transition à distance mené avec le Centre de santé Grace de Toronto, on tire parti, dans le contexte de la SSD, de technologies avancées et d'équipes de soins intégrés œuvrant dans d'autres domaines pour apporter un soutien ciblé aux personnes ayant des besoins particuliers, ce qui permet aux patients de recevoir plus facilement des soins de haute qualité sans quitter leur domicile.

La NOHT-ÉSON a élaboré d'autres volets de SSD, en plus de la surveillance des soins de transition à distance, chacun étant conçu pour répondre aux besoins différents des patients. Certains de ces volets ont déjà été mis en œuvre, tandis que d'autres sont toujours en élaboration.

Le programme de SSD communautaire, par exemple, comprend deux parcours cliniques : l'un pour les services de soins palliatifs, axé sur les patients souffrant d'insuffisance cardiaque congestive et d'une maladie pulmonaire obstructive chronique, et l'autre pour la prise en charge du diabète. Le parcours des soins palliatifs, dirigé par Hospice Niagara, a déjà donné lieu à des bienfaits significatifs, tels qu'un engagement accru des patients, un soutien rapide afin d'éviter les visites au service des urgences et une réduction du fardeau imposé aux soignants. En novembre 2023, une trentaine de patients s'étaient inscrits au programme; il est possible d'augmenter la capacité et de l'établir entre 75 et 100 patients, en fonction de l'état de santé des personnes.

Parmi les parcours essentiels au sein du programme de SSD communautaire, il y a aussi celui consacré

à la gestion du diabète, dirigé par l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group. En septembre 2023, 15 patients étaient inscrits au programme qui vise à fournir des soins et un suivi continu pour aider à gérer l'état de santé de ces personnes plus efficacement à la maison. Ce parcours illustre la manière dont la SSD peut être adaptée pour répondre aux besoins des patients souffrant de maladies chroniques, en leur offrant un moyen fiable de recevoir des soins sans devoir se rendre fréquemment à l'hôpital.

Le programme de SSD pour les transitions chirurgicales, dirigé par Santé Niagara, fait lui aussi l'objet d'un taux de participation important. Ce programme soutient les patients qui se remettent d'une intervention chirurgicale, notamment d'une opération aux hanches, aux genoux, aux intestins, aux épaules, au système vasculaire, à la prostate et d'un traitement du cancer du sein. De décembre 2022 à septembre 2023, 873 utilisateurs ont bénéficié de ce programme, ce qui démontre son rôle essentiel pour ce qui est de permettre des transitions harmonieuses entre l'hôpital et les soins à domicile, de réduire les complications et d'améliorer les résultats en matière de rétablissement.

En outre, un parcours de SSD en oncologie palliative est en cours d'élaboration, sous la direction de Santé Niagara, ce qui élargira davantage la gamme de mesures de soutien à la disposition des patients confrontés à des problèmes de santé complexes.

Faire progresser la préservation des membres inférieurs et le traitement du diabète

En mai 2023, Santé Ontario a relevé une excellente occasion d'améliorer les soins offerts aux personnes atteintes de diabète et d'une maladie vasculaire périphérique. Plus précisément, l'accent a été mis sur la réduction des amputations non traumatiques des membres inférieurs qui auraient pu être évitées.

La région de Niagara se classe au deuxième rang quant aux taux d'amputation de membres inférieurs en Ontario; on estime que 85 % de ces amputations auraient été évitables.

La NOHT-ÉSON et ses partenaires ont relevé des lacunes importantes en matière de soins dans la région de Niagara, en particulier lorsqu'il s'agit d'offrir aux personnes issus de communautés Autochtones des services d'information culturellement sûrs et appropriés sur le diabète et de gestion de cette maladie.

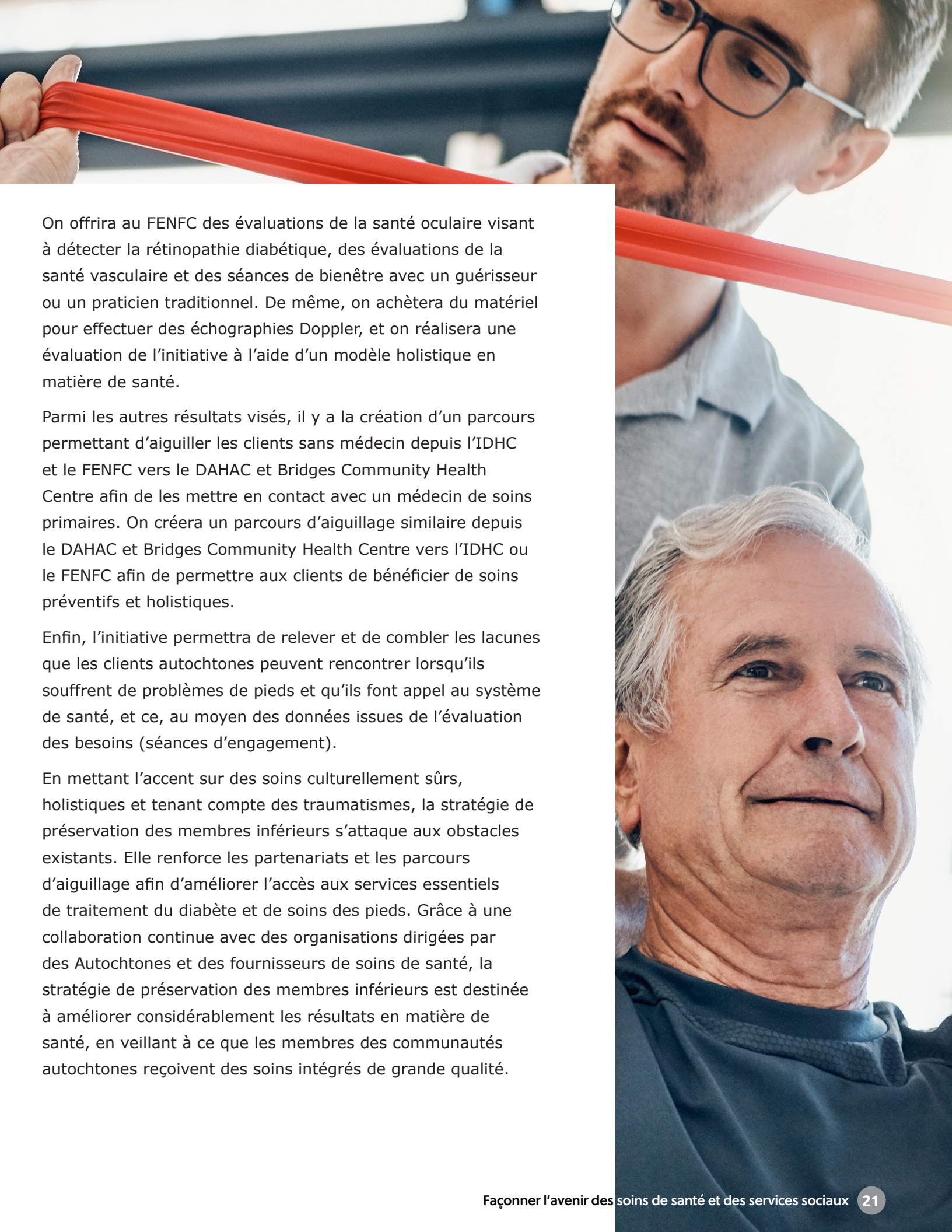
Plusieurs obstacles empêchent ces communautés d'accéder à des services de qualité en matière de diabète et de préservation des membres inférieurs dans la région de Niagara. Compte tenu des lacunes à cet égard, la NOHT-ÉSON et ses partenaires ont adopté une approche holistique de la gestion du diabète, qui met l'accent sur la prévention, l'intervention précoce et la prestation de soins culturellement sûrs.

La NOHT-ÉSON a réussi à faire approuver cette initiative et les travaux sont en cours. Au cours de la première année, l'Indigenous Primary Health Care Council (IPHCC) a joué un rôle essentiel pour ce qui est de façonner l'initiative de manière à ce qu'elle suive une approche dirigée par les Autochtones en matière de planification des services. Pendant la deuxième année, la direction a été confiée à l'Indigenous Diabetes Health Circle (IDHC), qui

bénéficiait du soutien continu du Fort Erie Native Friendship Centre (FENFC) et du De dwa da dehs nye>s Aboriginal Health Centre (DAHAC). L'IPHCC reste un partenaire actif de l'initiative. Ensemble, grâce à l'engagement de la communauté, ces partenaires ont élaboré et mis en œuvre une stratégie globale de préservation des membres inférieurs axée sur les objectifs clés suivants :

- Réduire les amputations majeures non traumatiques des membres inférieurs qui peuvent être évitées dans la région de Niagara ;
- Mettre en relation les membres de la communauté avec d'autres programmes et services communautaires locaux afin de les aider à gérer leur état de santé général ;
- Améliorer l'accès équitable aux pratiques exemplaires adaptées à la culture, holistiques, de haute qualité et tenant compte des traumatismes, et ce, en ce qui concerne :
 1. Le dépistage précoce quant aux soins des pieds, à la rétinopathie diabétique (santé oculaire) et à la santé vasculaire ;
 2. Les soins intégrés des plaies des membres inférieurs.

La priorité de la stratégie globale de préservation des membres inférieurs est de veiller à ce que les travaux entrepris soient adaptés aux populations autochtones vivant dans la région de Niagara. L'IDHC offre actuellement un programme de soins des pieds (évaluation par un membre du personnel infirmier, information et ressources en matière de soins personnels) à son bureau principal, à Thorold, de même qu'au FENFC. Dans le cadre de cette initiative, la salle de soins des pieds du FENFC sera rénovée.



On offrira au FENFC des évaluations de la santé oculaire visant à détecter la rétinopathie diabétique, des évaluations de la santé vasculaire et des séances de bien-être avec un guérisseur ou un praticien traditionnel. De même, on achètera du matériel pour effectuer des échographies Doppler, et on réalisera une évaluation de l'initiative à l'aide d'un modèle holistique en matière de santé.

Parmi les autres résultats visés, il y a la création d'un parcours permettant d'aiguiller les clients sans médecin depuis l'IDHC et le FENFC vers le DAHAC et Bridges Community Health Centre afin de les mettre en contact avec un médecin de soins primaires. On créera un parcours d'aiguillage similaire depuis le DAHAC et Bridges Community Health Centre vers l'IDHC ou le FENFC afin de permettre aux clients de bénéficier de soins préventifs et holistiques.

Enfin, l'initiative permettra de relever et de combler les lacunes que les clients autochtones peuvent rencontrer lorsqu'ils souffrent de problèmes de pieds et qu'ils font appel au système de santé, et ce, au moyen des données issues de l'évaluation des besoins (séances d'engagement).

En mettant l'accent sur des soins culturellement sûrs, holistiques et tenant compte des traumatismes, la stratégie de préservation des membres inférieurs s'attaque aux obstacles existants. Elle renforce les partenariats et les parcours d'aiguillage afin d'améliorer l'accès aux services essentiels de traitement du diabète et de soins des pieds. Grâce à une collaboration continue avec des organisations dirigées par des Autochtones et des fournisseurs de soins de santé, la stratégie de préservation des membres inférieurs est destinée à améliorer considérablement les résultats en matière de santé, en veillant à ce que les membres des communautés autochtones reçoivent des soins intégrés de grande qualité.

Intégration des services de gestion des cas en matière de santé mentale et de traitement des dépendances

On s'emploie à élaborer une nouvelle initiative dans la région de Niagara afin de simplifier l'accès aux services de santé mentale et de traitement des dépendances et d'améliorer la coordination des services à l'échelle des différents fournisseurs. Le Projet de gestion intégrée des cas vise à créer des processus cohérents dans le contexte de tous les services intensifs de gestion des cas pour adultes afin d'améliorer l'accès pour les clients ainsi que le passage des services de haute intensité aux services de basse intensité.

Actuellement, les fournisseurs de services de la région de Niagara ont des critères d'admissibilité variés, ce qui fait que de nombreuses personnes sont inscrites sur plus d'une liste d'attente et/ou doivent expliquer de nouveau leur situation. La procédure actuelle a entraîné des retards dans l'accès aux soins et de la frustration chez les clients et les ressources chargées de l'aiguillage, en plus de nuire à l'efficacité de la prestation des services.

En réponse aux commentaires de la communauté, le groupe de travail chargé de la gestion des cas, un sous-comité du Groupe de travail sur la santé mentale et les dépendances de la NOHT-ÉSON, travaille, depuis octobre 2023, à la création d'un processus d'aiguillage plus simple. Ce groupe comprend des représentants de l'Association canadienne pour la santé mentale – Division de Niagara, de Gateway of Niagara, de la Ligne d'accès aux services de santé mentale et de traitement des dépendances, des services en santé mentale de la région de Niagara et du Oak Centre. Son objectif est de mettre à l'essai un modèle de processus de réception des demandes intégré pour les services de gestion des cas qui centralisera les aiguillages, ce qui permettra aux résidents d'accéder aux services par le biais d'une

méthode d'évaluation cohérente et d'être dirigés vers le fournisseur de soins qui leur convient.

La Ligne d'accès aux services de santé mentale et de traitement des dépendances servira de point de contact initial pour les personnes à la recherche de services. Le personnel chargé de la réception des demandes examinera les demandes d'aiguillage et les clients participeront à des évaluations standardisées visant à déterminer leurs besoins en matière de soins. Les membres de l'équipe collaborative se réuniront chaque semaine pour discuter des demandes d'aiguillage et attribuer les cas à l'organisme le plus approprié. Ils pourront aussi classer les demandes par ordre de priorité en fonction de divers critères, notamment la situation des personnes récemment sorties de l'hôpital, remises en liberté, sans logement ou visées par une ordonnance de traitement en milieu communautaire.

L'un des principaux objectifs de cette initiative est de réduire le nombre de personnes inscrites sur de multiples listes d'attente, d'éliminer les aiguillages incomplets ou inappropriés et d'améliorer l'utilisation d'outils d'évaluation normalisés dans toutes les organisations. Dans le cadre du programme pilote, qui devrait être lancé au cours de l'exercice 2024-2025, on se concentrera sur les personnes âgées de 16 ans et plus et on utilisera également des sondages de satisfaction des clients pour évaluer l'efficacité du programme.

Grâce à cette collaboration, l'équipe espère améliorer l'expérience des clients, garantir un accès plus rapide aux services et favoriser une approche plus coordonnée en matière de soins de santé mentale et de traitement des dépendances dans la région de Niagara.

Programme Let's Go Home (LEGHO) : Soutenir les personnes âgées dans la région de Niagara

À l'été 2022, plusieurs fournisseurs de services de soutien communautaires, dont Happy in my Home : Community Support Services of Niagara, Santé Niagara, la Société Alzheimer de la région de Niagara et la NOHT-ÉSON, ont lancé le programme Let's Go Home. Cette initiative a été conçue pour aider les personnes âgées dans leur retour à la maison suivant une visite au service des urgences en leur offrant un soutien communautaire essentiel tel que des services de repas, de transport, d'aide familiale et de soins de relève. L'objectif principal du programme LEGHO est de réduire le nombre d'admissions à l'hôpital chez les personnes âgées de 65 ans et plus qui ont des problèmes non médicaux ou ne demandant pas de soins actifs, ou qui sont atteintes de démence.

Chaque année, environ 275 personnes âgées se rendent aux services des urgences de la région de Niagara pour des problèmes non urgents ou non cliniques, ce qui montre la nécessité d'établir des programmes tels que le programme LEGHO. Lancé officiellement à la fin de janvier 2023, le programme LEGHO allège les pressions exercées sur les services des urgences, tout en permettant de voir à ce que les personnes âgées reçoivent les soins et l'assistance dont elles ont besoin au sein de leur communauté.

Les intervenants-pivots et intervenantes-pivots du programme Premier lien de LEGHO, employés par Happy in my Home et la Société Alzheimer de la région de Niagara, jouent un rôle crucial dans le programme en travaillant en étroite collaboration avec le personnel chargé des congés d'hôpital dans les services des urgences de Santé Niagara à Welland, St. Catharines et Niagara Falls. Les intervenants-pivots et intervenantes-pivots

désignent les patients admissibles et leurs familles, et les mettent en contact avec les services de soutien en milieu communautaire, les services en matière de démence et les services de soins de relève qui leur conviennent. Les services offerts dans le cadre du programme LEGHO sont d'une durée limitée et gratuits pendant une période maximale de six semaines consécutives. En outre, les personnes admissibles ont la possibilité d'accéder au programme LEGHO une deuxième fois au cours d'une même année.

Depuis le lancement du programme LEGHO, on a fait dans le cadre de celui-ci des progrès considérables pour ce qui est de soutenir les personnes âgées de la région de Niagara. Depuis janvier 2023, le programme a reçu 342 demandes d'aiguillages et a servi 226 personnes. Les services fournis se sont révélés importants, soit la réalisation de 777 heures d'aide familiale, la distribution de 16 067 repas, l'organisation de 74 déplacements en vue de rendezvous médicaux, la réalisation de 780 vérifications du bien-être, l'organisation de 780 visites d'orientation et la prestation de 697 heures de services de soins de relève. Ces résultats montrent l'efficacité du programme pour ce qui est de répondre aux besoins des personnes âgées et de leurs familles.

À mesure qu'il prend de l'ampleur, le programme LEGHO maintient son engagement à améliorer la qualité de vie des personnes âgées de la région de Niagara en leur fournissant le soutien dont elles ont besoin pour vivre en toute sécurité dans le confort de leur domicile. Son approche novatrice des soins en milieu communautaire illustre le pouvoir de la collaboration lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins complexes d'une population vieillissante.



RESTEZ À L’AFFÛT

Il suffit d’un clic pour obtenir de l’information récente sur la NOHT-ÉSON et ses initiatives. N’oubliez pas de visiter notre site Web : www.noht-eson.ca/fr. Vous pouvez également trouver la NOHT-ÉSON sur les médias sociaux :



La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara est appuyée par le financement du gouvernement de l’Ontario.