



La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) est un réseau en croissance constante qui regroupe plus de 45 fournisseurs de soins de santé, organismes de services sociaux, établissements d'enseignement et représentants des patients, des clients, des familles et des soignants. Nous nous engageons à travailler en tant qu'équipe coordonnée afin de vous offrir un service, un soutien et des soins exceptionnels, peu importe où et quand vous en avez besoin, maintenant et pour nos générations futures.



ÉLARGISSEMENT DE L'ACCÈS AUX SOINS PRIMAIRES DANS LA RÉGION DE NIAGARA

Dans un effort concerté pour résoudre l'enjeu critique de l'accessibilité des soins primaires pour les personnes qui n'ont pas de médecin ou d'infirmière praticienne ou infirmier praticien, la **Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON)** a reçu un financement du gouvernement de l'Ontario pour une initiative visant à donner accès à des services de soins primaires réguliers à des milliers de personnes.

Élaboré en collaboration avec les partenaires et les membres de la NOHT-ÉSON, le modèle ciblera des villes de la région de Niagara, notamment St. Catharines, Niagara Falls, Welland, Fort Erie et Port Colborne, où l'on trouve d'importants groupes de personnes sans médecin.

Des données récentes de la région de Niagara révèlent des statistiques alarmantes qui indiquent qu'entre 111 000 et 117 000 personnes dans la zone de service de la NOHT-ÉSON n'ont pas accès aux soins primaires, ce qui représente environ 25 à 33 % de la population.

Pour régler ce problème urgent, la NOHT-ÉSON a reçu 2,1 millions de dollars de la province pour faciliter la mise en œuvre d'une stratégie globale. Cet investissement visera principalement à tirer parti de l'infrastructure existante de quatre centres de santé communautaire, de deux équipes de santé familiale et d'autres organisations de soins primaires dans la région pour donner à environ 7 600 personnes sans médecin un accès à des services de soins primaires.

Bridges Community Health Centre a été désigné comme organisation responsable de cette initiative, et on retrouve parmi les autres organisations de soins primaires participantes le **Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara**, **Niagara Falls Community Health Centre**, **Niagara Medical Group Family Health Team**, **Niagara North Family Health Team**, **Quest Community Health Centre**, et **Regional Essential Access to Connected Healthcare (REACH) Niagara**.

« Notre Équipe Santé Ontario locale s'est engagée à assurer un accès rapide et équitable aux soins primaires, et cet investissement promet d'offrir cet accès à un plus grand nombre de personnes, en particulier à celles qui ont d'importants besoins en santé et sociaux », a déclaré Sabrina Piluso, directrice de la planification de la NOHT-ÉSON.

« Notre équipe est impatiente de développer ces voies d'accès aux soins primaires pour les résidents de la région de Niagara au sein de leurs collectivités. »

Les éléments clés de l'initiative comprennent l'embauche de 6 à 8 nouveaux infirmiers praticiens ou infirmières praticiennes et de 5 à 9 professionnels paramédicaux, à savoir à des postes de soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie. Le personnel supplémentaire permettra d'offrir plus d'heures de soins directs aux patients, ce qui réduira les listes d'attente pour les services cliniques généraux et qui améliorera les services de soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie offerts par les équipes de santé familiale et les centres de santé communautaire participants.

La NOHT-ÉSON, ses partenaires et ses membres sont reconnaissants de l'engagement financier substantiel du ministère de la Santé et de Santé Ontario, qui permettra de renforcer les soins primaires communautaires dans la région de Niagara.





UTILISEZ CONNECTMYHEALTH POUR CONSULTER VOS DOSSIERS ET FACILITER VOTRE CHEMINEMENT VERS LA SANTÉ

ConnectMyHealth est une solution de santé numérique qui vous offre un point d'accès unique en ligne pour consulter vos dossiers médicaux des hôpitaux participants de la région de l'Ouest de Santé Ontario, y compris les cinq établissements de Santé Niagara et le Centre de santé et de réadaptation Hôtel Dieu-Shaver à St. Catharines.

ConnectMyHealth est différent des autres portails pour les patients, car il regroupe en un seul endroit les différents types de dossiers médicaux créés dans les hôpitaux de la région de l'Ouest de Santé Ontario que vous avez fréquentés. D'autres sources de données, comme les laboratoires communautaires et les cliniques de radiologie, devraient être ajoutées au portail sous peu. ConnectMyHealth peut être un complément idéal aux rendez vous en personne ou virtuels avec vos fournisseurs de soins, car il vous permet d'accéder facilement à vos dossiers d'hôpital et aux fonctions supplémentaires que votre hôpital local peut offrir, comme la prise de rendez vous.

Voici d'autres fonctions clés de ConnectMyHealth :

- **Alertes de nouveaux résultats** : Abonnez vous pour être informé par courriel lorsque de nouveaux résultats sont disponibles dans ConnectMyHealth pour certains hôpitaux de la région de l'Ouest de Santé Ontario; votre page de nouveaux résultats s'affiche en premier lorsque vous vous connectez, pour que vous puissiez les voir rapidement et facilement.
- **Tableau de bord du patient** : Personnalisez votre tableau de bord en organisant les types de dossiers médicaux (modules) qui sont les plus importants pour vous.
- **Calendrier des rendez-vous** : Consultez vos prochains rendez-vous à l'hôpital, si l'établissement offre cette fonction.
- Une fonction permettant de « partager vos dossiers » avec votre famille et vos partenaires de soins qui sont

également des utilisateurs de ConnectMyHealth devrait être ajoutée prochainement.

ConnectMyHealth est un outil Web, vous n'avez donc pas besoin de télécharger une application pour accéder à votre compte en tout temps. À des fins de sécurité, l'authentification à facteurs multiples (AFM) est requise à chaque connexion à ConnectMyHealth; cela peut se faire par SMS ou au moyen d'une application d'authentification telle que Google Authenticator ou Twilio Authy. Des instructions concernant la configuration de l'AFM et la manière de compléter cette partie de l'activation de votre compte sont disponibles.

ConnectMyHealth est géré par le **bureau de cybersanté de Hamilton Health Sciences**, est financé par **Santé Ontario** et est mis à la disposition des patients de la **région de l'Ouest de Santé Ontario** en collaboration avec les équipes locales de Santé Ontario. Le bureau de cybersanté de Hamilton Health Sciences gère le bureau de programme de ConnectMyHealth.

Voici **Mary**! Elle prend en charge son cheminement vers la santé avec ConnectMyHealth! Grâce à cet outil, les patients comme Mary peuvent accéder à leurs renseignements médicaux de façon autonome. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur son histoire (en anglais seulement).



Découvrez ConnectMyHealth dès maintenant! – <https://fr.connectmyhealth.ca>



ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO
NIAGARA
ONTARIO HEALTH TEAM

Les soins interconnectés

HIVER 2024



SANTÉ811 : DES RENSEIGNEMENTS ET DES SERVICES DE SANTÉ GRATUITS, 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

Les Ontariens peuvent maintenant accéder à Santé811, un service gratuit, sécurisé et confidentiel, pour recevoir des conseils en matière de santé de la part de membres du personnel infirmier autorisé, repérer des services de santé et trouver des renseignements fiables sur la santé. Ils peuvent composer le 8 1 1 (ATS : 1 866 797 0007), ou clavarder en ligne ou accéder à des ressources en ligne à l'adresse ontario.ca/sante811.

Anciennement connu sous le nom de ConnexionSanté Ontario, qui a remplacé Télésanté Ontario, Santé811 peut également aider les Ontariens à trouver un médecin de famille ou un membre du personnel infirmier praticien qui accepte de nouveaux patients, leur offrir un soutien pour arrêter de fumer ou les aiguiller vers des services qui les aideront à arrêter le vapotage et leur fournir des conseils nutritionnels d'un diététicien agréé, une aide à l'allaitement et un dépistage du cancer colorectal, et peut offrir des services de soins de santé aux réfugiés.

Les Ontariens admissibles peuvent se procurer des tests immunochimiques fécaux (TIF) par l'intermédiaire de Santé811. Les TIF ne peuvent être demandés que par téléphone.

Le service Santé811, y compris la ligne téléphonique, la fonction de clavardage en ligne et le site Web, est disponible en anglais et en français. Un service de traduction est également disponible dans plus de 200 langues, y compris des langues autochtones comme le cri et l'inuktitut, par le biais du service téléphonique de Santé811.

Santé811 vise à offrir aux patients des renseignements et des conseils et à les aiguiller vers des soins pour des problèmes de santé non urgents. Ce service ne remplace pas le 9 1 1, qui doit toujours être utilisé en cas d'urgence médicale. Santé811

ne remplace pas non plus les rendez-vous réguliers avec un fournisseur de soins de santé.

Sur le site Web de Santé811, les Ontariens peuvent :

- Utiliser la fonction de clavardage en ligne pour parler avec une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé, demander de l'aide pour trouver des services de santé et poser des questions d'ordre général sur la santé.
- Vérifier leurs symptômes à l'aide de l'outil d'évaluation des symptômes en ligne.
- Utiliser l'annuaire des services de santé en ligne pour rechercher des services de santé ou des fournisseurs de soins par mot clé, par lieu et au moyen de filtres de recherche précis.
- Consulter de l'information sur les problèmes de santé courants et en apprendre plus sur les fonctionnalités de Santé811.

Cliquez [ici](#) pour visiter le site Web de Santé811.



noht-eson.ca





GARDEZ VOTRE CERVEAU EN SANTÉ AVEC LUCI

Les personnes qui souhaitent réduire leur risque de démence peuvent explorer Luci, un programme gratuit conçu pour promouvoir des habitudes de vie saines qui favorisent la santé du cerveau.

En plus d'offrir une bibliothèque de contenu éducatif accessible à tous, Luci donne accès à un programme en ligne axé sur trois domaines principaux reconnus pour avoir un effet protecteur sur la santé cognitive : une alimentation saine, l'activité physique et la stimulation intellectuelle.

Grâce à ce programme, les participants obtiennent une vue d'ensemble de leurs habitudes de vie, se fixent des objectifs personnels et reçoivent le soutien d'un conseiller en matière de mode de vie sain.

Le programme Luci est gratuit pour tous les utilisateurs, avec ou sans compte.

Pour participer au programme, les participants doivent respecter les critères suivants :

- Être âgé de plus de 18 ans.
- Ne pas avoir reçu de diagnostic de trouble cognitif.

Le programme Luci n'a pas été spécifiquement conçu pour les personnes atteintes de troubles cognitifs tels que la maladie d'Alzheimer.

Toutefois, certains outils de Luci sont accessibles à tous (p. ex. la bibliothèque, qui comprend de nombreux articles sur la santé du cerveau et les habitudes de vie saines).

Les conseillers en mode de vie sain sont des professionnels de la santé formés pour vous aider à atteindre vos objectifs dans trois domaines reconnus pour avoir un effet protecteur sur le cerveau : une alimentation saine, l'activité physique et la stimulation intellectuelle.

Vous pouvez obtenir l'aide de l'un des conseillers par clavardage ou appel vidéo; ces communications peuvent être planifiées à l'heure de votre choix.

Les conseillers de Luci sont là pour vous guider dans le processus de changement de vos habitudes de vie. Ils peuvent vous aider à fixer des objectifs concrets et réalistes, répondre à vos questions et vous faire des suggestions personnalisées d'articles éducatifs ou pratiques.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur Luci ou pour participer au programme.

ABC Communautaire and la Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara vous invitent à un webinaire gratuit animé en collaboration avec l'équipe Luci.

Le webinaire est gratuit, mais l'inscription est obligatoire. Cliquez sur les dates ci-dessous pour vous inscrire à un webinaire.

- **Mercredi, 20 mars - 12h00 à 13h00**
- **Jeudi, 21 mars - 19h00 à 20h00**



Luci

Un programme fondé sur la science et conçu pour vous aider à adopter de saines habitudes de vie

- ALIMENTATION 
- STIMULATION INTELLECTUELLE 
- ACTIVITÉ PHYSIQUE 