

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) est un réseau en croissance constante qui regroupe plus de 45 fournisseurs de soins de santé, organismes de services sociaux, établissements d'enseignement et représentants des patients, des clients, des familles et des soignants. Nous nous engageons à travailler en tant qu'équipe coordonnée afin de vous offrir un service, un soutien et des soins exceptionnels, peu importe où et quand vous en avez besoin, maintenant et pour nos générations futures.



### BÂTIR UNE RÉGION DE NIAGARA PLUS EN SANTÉ; UNE VISION POUR L'AVENIR

Alors que nous contemplons l'avenir des soins de santé dans la région de Niagara, la Niagara Ontario Health Team-Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) souhaite mettre en place dans la région un système accessible, collaboratif et axé sur les besoins de chaque personne de la collectivité. Regroupant plus de 45 fournisseurs de soins de santé, organismes de services sociaux, partenaires communautaires et personnes ayant une expérience vécue de l'accès aux services de santé et aux services sociaux dans la région, la NOHT-ÉSON s'efforce de créer un système de soins de santé et de services sociaux unifié et sensible aux besoins de la population.

Notre plan stratégique pour 2024-2027, publié le 1er novembre, est notre feuille de route vers cet avenir, un avenir qui met l'accent sur la collaboration, l'équité et les soins axés sur le patient.

#### Les six piliers du progrès : bâtir des collectivités plus fortes

Notre plan stratégique repose sur six piliers représentant les principaux domaines d'intervention de la NOHT-ÉSON au cours des trois prochaines années : **santé autochtone, intégration des systèmes, sécurité et inclusivité, soins primaires, main d'œuvre**, ainsi que **confiance et responsabilité**. Ces piliers guideront nos efforts pour relever les défis en santé et sociaux les plus pressants de notre collectivité et faire en sorte que les habitants de la région de Niagara reçoivent les soins qu'ils méritent.

Cependant, ce plan n'est pas qu'un simple ensemble d'objectifs – il est déjà à l'origine de progrès tangibles dans notre région.

#### Intégration des systèmes : soutien aux personnes âgées au moyen du programme Let's Go Home (LEGHO)

Sous la direction de **Happy in My Home, Community Support Services of Niagara** et en partenariat avec plusieurs organismes communautaires, la NOHT-ÉSON a lancé le programme Let's Go Home (LEGHO) pour soutenir les personnes âgées ayant des problèmes de santé non urgents. LEGHO est conçu pour aider les personnes âgées atteintes de

## PLAN STRATÉGIQUE 2024 - 2027



démence ou ayant un problème de santé non aigu à passer du service des urgences à leur domicile, en leur offrant des services tels que la livraison de repas, le transport, l'aide ménagère et les soins de relève.

Cette initiative a déjà eu des effets considérables : 661 personnes ont bénéficié de 1 850 heures d'aide ménagère, de 36 000 repas, de 115 transports pour se rendre à des rendezvous médicaux et de 1 250 vérifications du bien-être. Depuis le lancement officiel de LEGHO en janvier 2023, 975 personnes ont été aiguillées vers le programme, ce qui a permis d'alléger la pression sur les services d'urgence et de veiller à ce que les personnes âgées reçoivent le soutien dont elles ont besoin à domicile.

*Suite à la page 6.*



### LES RÉSIDENTS DE LA RÉGION DE NIAGARA ONT DÉSORMAIS ACCÈS À DES ÉVALUATIONS COGNITIVES PLUS RAPIDEMENT

Les résidents de la région de Niagara bénéficient d'un accès plus rapide et plus efficace aux évaluations cognitives grâce à une collaboration continue et à des partenariats novateurs dirigés par la NOHT-ÉSON. Ces progrès dans les soins aux personnes atteintes de démence découlent de l'accent mis sur l'intégration des systèmes, ce qui permet aux personnes et à leurs partenaires de soins d'accéder plus rapidement aux évaluations et aux ressources.

« Nous avons mis l'accent sur l'intégration des services et des partenariats dans toute la région », a déclaré **Sabrina Piluso**, directrice générale de la NOHT-ÉSON. « En éliminant les obstacles et en mettant les gens en contact avec les bons soins, nous nous assurons que les résidents de la région de Niagara accèdent plus rapidement aux évaluations cognitives dont ils ont besoin, ce qui est essentiel à un diagnostic précoce et à l'amélioration des résultats pour les personnes atteintes de démence. »

Les efforts de la NOHT-ÉSON ont débuté en 2022, lorsque les soins aux personnes atteintes de démence ont été désignés comme un domaine clinique prioritaire, ce qui a mené à la création du groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence.

« Des évaluations en temps opportun améliorent considérablement la qualité de vie des personnes atteintes de démence et de leurs familles », a déclaré **Teena Kindt**, chef de la direction de la **Société Alzheimer de la région de Niagara** et **coresponsable du groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence**. « Un diagnostic précoce ouvre la voie à un soutien, une éducation et des ressources essentiels, et nous sommes ravis de voir comment la

collaboration améliore les résultats dans notre communauté. »

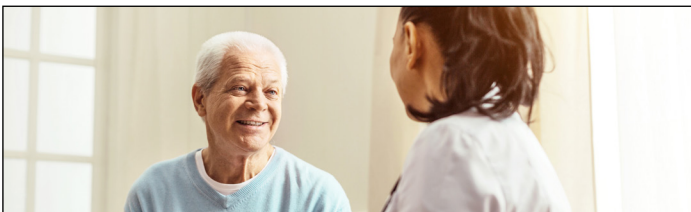
Des initiatives clés sont à l'origine de ces améliorations. La réouverture d'une clinique communautaire de mémoire dans le Sud de la région de Niagara et la décision du **Niagara Medical Group** et **Portage Medical Family Health Teams** d'ouvrir les portes de leur clinique de mémoire à tous les membres de la collectivité ont permis de simplifier les aiguillages et d'améliorer l'accès aux soins. La **Société Alzheimer** de la région de Niagara a également lancé un programme mobile d'évaluation cognitive gériatrique, apportant les évaluations directement au domicile des patients admissibles – un service particulièrement vital pour les personnes confinées à la maison.

Par ailleurs, la **Niagara Family Physician Dementia Community of Practice** a été créée pour faciliter le diagnostic de la démence et améliorer le soutien postdiagnostic. Financée par une subvention de 41 000 dollars de la **Niagara Community Foundation**, cette initiative implique 10 médecins spécialisés dans les soins aux personnes atteintes de démence, un gériatre et divers partenaires communautaires, qui travaillent tous à la mise en œuvre de changements systémiques bénéfiques pour les patients et les soignants.

« Le succès du groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence témoigne du pouvoir de la collaboration », a ajouté Mme Piluso. « Des évaluations mobiles à une meilleure formation des médecins, ces initiatives transforment les soins aux personnes atteintes de démence dans la région de Niagara. »

Grâce à ces efforts, la NOHT-ÉSON ne se contente pas de réduire les temps d'attente, elle améliore aussi la qualité des soins et du soutien offerts aux personnes atteintes de démence. Bien qu'il reste des défis à relever, les progrès réalisés mettent en évidence le potentiel de la collaboration pour révolutionner la prestation des soins de santé dans la région.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les évaluations cognitives et les ressources communautaires disponibles, visitez le site [www.noht-eson.ca/fr/demence](http://www.noht-eson.ca/fr/demence).





## Les soins interconnectés

HIVER 2025



### RESTEZ EN BONNE SANTÉ CETTE SAISON : CONSEILS POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Avec l'arrivée du froid, il est essentiel de prendre des mesures proactives pour se protéger et protéger son entourage des maladies saisonnières. Les maladies respiratoires étant plus fréquentes à cette époque de l'année, de petits gestes peuvent jouer un rôle déterminant pour rester en bonne santé et réduire la propagation des maladies.

#### Rester informé et pratiquer une bonne hygiène

Comprendre les symptômes des maladies respiratoires courantes et savoir quand consulter est la première étape pour se protéger. De simples mesures d'hygiène, comme rester chez soi lorsqu'on ne se sent pas bien, se laver les mains fréquemment et se couvrir la bouche et le nez lorsqu'on tousse ou éternue, peuvent réduire de manière significative la transmission des virus.

#### Obtenir un vaccin

La vaccination est l'un des moyens les plus efficaces de se protéger et d'alléger la charge qui pèse sur le réseau de soins de santé. Le vaccin contre la grippe est particulièrement important pour les personnes âgées, les personnes immunodéprimées et les autres populations vulnérables. En vous faisant vacciner, vous ne vous protégez pas seulement vous-même, mais vous contribuez aussi à la santé générale de votre collectivité.

#### Savoir quand consulter

Les services d'urgence de l'Ontario connaissent une forte affluence et les temps d'attente pour les problèmes moins graves peuvent être plus longs que d'habitude. Pour les cas non urgents, envisagez d'autres solutions comme votre médecin de famille, les cliniques sans rendezvous ou les rendezvous virtuels par l'entremise d'Urgent Care Ontario. Les pharmaciens peuvent également fournir de l'aide pour de nombreuses pathologies courantes.

#### Explorer les ressources locales

L'Explorateur de ressources de la NOHT-ÉSON est un outil utile pour vous mettre en contact avec des services

communautaires et des ressources en matière de soins de santé. Que vous ayez besoin de renseignements sur les vaccins, l'accès aux soins virtuels ou d'autres formes de soutien, l'Explorateur de ressources peut vous aider à trouver les bons soins au bon moment.

En restant informé, en pratiquant une bonne hygiène et en utilisant les ressources disponibles, vous pouvez contribuer à faire en sorte que vous et votre collectivité restiez en bonne santé.



### ACCÈS AUX SOINS URGENTS VIRTUELS POUR LES BESOINS MÉDICAUX NE METTANT PAS LA VIE EN DANGER

Les résidents du SudOuest de l'Ontario ont maintenant accès à des rendezvous virtuels de soins urgents pratiques, disponibles sept jours sur sept pour les enfants et les adultes ayant des problèmes médicaux urgents qui ne mettent pas leur vie en danger. Offert par **Urgent Care Ontario** (en anglais seulement), ce service couvre une grande partie du Sud de l'Ontario, y compris l'ensemble de la région de Niagara.

Bien que votre médecin de famille demeure votre principal point de contact pour les soins médicaux, les soins d'urgence virtuels sont une excellente option pour les situations où une attention rapide est nécessaire pour des problèmes qui ne sont pas des urgences. Ce service vous permet, à vous ou à vos proches, de recevoir des soins de qualité sans avoir à vous rendre dans une clinique ou un hôpital.

Pour de plus amples renseignements ou pour prendre un rendez-vous virtuel, visitez **UrgentCareOntario.ca** ou composez le 1 844 2273844. Profitez de ce service pour répondre rapidement et efficacement à vos préoccupations médicales.

#### GET URGENT MEDICAL CARE

without having to go to the hospital



Schedule a same-day virtual visit  
UrgentCareOntario.ca



### COMMENT M. JIM PRESCOTT A PRIS EN MAIN SON PARCOURS DE SANTÉ GRÂCE À CONNECTMYHEALTH

L'histoire du parcours de santé de **M. Jim Prescott** commence à North Bay, où il a passé 30 ans de sa vie avant de s'installer à Toronto. Au cours d'une carrière diversifiée, allant du service de restauration à bord du train de voyageurs Northlander à des rôles dans le marketing chez Aircraft Marine Products et plus tard en tant qu'ébéniste, il a acquis une grande variété d'expériences de vie. Cependant, ce n'est pas seulement sa vie professionnelle qui a eu une influence; les expériences personnelles de M. Prescott, en particulier celles qu'il a vécues avec sa famille, lui ont inculqué un profond respect pour le système de soins de santé et ses professionnels.

Ayant grandi avec sa grandmère après le décès de son grandpère, M. Prescott a appris à apprécier les personnes âgées et celles qui ont besoin de soins. Il se souvient affectueusement d'avoir rendu visite à sa grandmère à l'hôpital et d'avoir été remercié par les infirmières pour ses fréquentes visites, un événement qui a laissé une impression durable sur sa vision des soins de santé.

Aujourd'hui âgé de 70 ans et vivant à Niagara Falls, M. Prescott a été amené, au cours de sa vie, à interagir avec le système de santé de manière importante, notamment après avoir été victime d'un accident vasculaire cérébral en 2016. Cette expérience, comme d'autres, lui a permis de comprendre l'importance d'avoir accès à ses renseignements médicaux et de comprendre ses propres antécédents en matière de santé.

C'est là que **ConnectMyHealth** entre en jeu.

M. Prescott a découvert ConnectMyHealth lors d'une réunion de conseillers de patients et de familles au **Centre de santé et de réadaptation Hôtel Dieu Shaver**, situé à St. Catharines, en Ontario.

M. Prescott s'est immédiatement intéressé au portail destiné aux patients parce qu'il lui permettait d'accéder gratuitement et en ligne à son dossier hospitalier au sein du Centre Hôtel Dieu Shaver. Qu'il s'agisse de consulter des résultats d'examen d'imagerie par résonance magnétique (IRM) ou d'autres procédures qu'il a subies à l'hôpital, le portail lui a



*Jim Prescott, représenté ci-dessus, souhaite participer activement aux décisions relatives à ses soins de santé, et ConnectMyHealth lui permet de le faire.*

donné le contrôle sur sa santé d'une manière transparente qu'il n'avait jamais expérimentée auparavant.

« Ce que j'aime, c'est voir ce qui est ajouté (à ConnectMyHealth). Cela vous donne des options », explique-t-il. « Par exemple, j'ai passé un examen d'IRM, et tous les renseignements étaient là. Je pouvais voir les tests et les comparer à l'examen d'IRM que j'avais passé en 2016. C'est très bien. »

La possibilité de comparer les résultats passés et présents, comme les examens d'IRM de 2016 et les plus récentes, a apporté la tranquillité d'esprit à M. Prescott. Il a pu évaluer l'évolution de son état de santé et être mieux informé avant ses rendezvous avec des professionnels de la santé.



## Les soins interconnectés

HIVER 2025

### Le pouvoir de l'information au bout des doigts

Pour M. Prescott, ConnectMyHealth est plus qu'une simple plateforme permettant de consulter ses dossiers hospitaliers : c'est un outil d'autonomisation. La possibilité d'accéder aux tests, aux radiographies et à d'autres types de dossiers médicaux du bout des doigts signifie que M. Prescott peut se présenter à ses rendez-vous mieux informé et avec des questions plus claires.

« Il arrive que l'on ne demande pas tout ce que l'on veut (au médecin) lors d'un rendez-vous », explique-t-il. « Le fait d'avoir les dossiers à ma disposition lorsque je suis chez moi me permet de revenir en arrière et d'obtenir les réponses plus tard. C'est rassurant. »

Selon M. Prescott, ce niveau de transparence devrait être accessible à tous. Il est devenu un fervent défenseur de la plateforme ConnectMyHealth, encourageant ses amis et sa famille à s'y inscrire. « L'information est à portée de main quand on en a besoin », souligne-t-il. « Les résultats de mon examen d'IRM, par exemple, sont disponibles en quelques jours ou plus tôt, ce qui est très pratique. Vous n'avez pas besoin d'attendre un médecin pour connaître l'essentiel de vos résultats. »

Bien que M. Prescott soit un adepte de ConnectMyHealth, il constate que certains points pourraient être améliorés. Il note que si la plupart de ses dossiers hospitaliers sont accessibles, certains tests, comme les échocardiogrammes, n'ont pas encore été ajoutés. Il aimerait également que les hôpitaux ajoutent plus de renseignements à la plateforme, car certains de ses résultats d'examen effectués dans des hôpitaux de London, en Ontario, n'étaient pas immédiatement disponibles sur la plateforme.

Malgré ces quelques problèmes mineurs, M. Prescott est optimiste quant à l'avenir de ConnectMyHealth, qu'il considère comme un élément essentiel de la gestion de ses soins de santé. Il apprécie la possibilité de surveiller sa santé, en particulier après avoir subi plusieurs accidents vasculaires cérébraux et interventions chirurgicales, et encourage les autres à tirer parti de la plateforme.

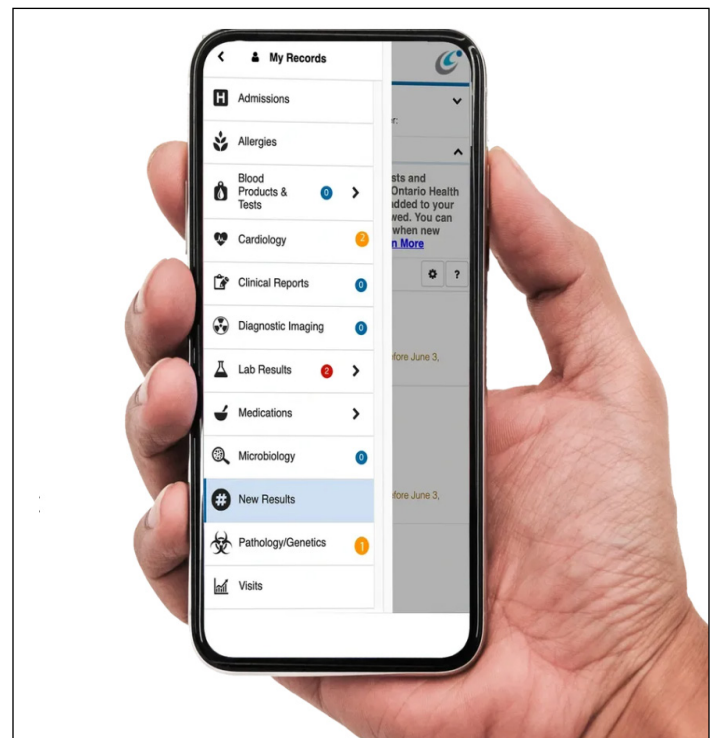
### Pourquoi s'inscrire à ConnectMyHealth?

Pour Jim Prescott, ConnectMyHealth est une passerelle vers de meilleurs soins de santé. La plateforme lui offre contrôle et transparence et il peut ainsi rester au fait de sa santé d'une manière qui n'était pas possible auparavant.

Que vous gérez une maladie chronique comme M. Prescott ou que vous souhaitez simplement suivre votre dossier hospitalier, ConnectMyHealth vous offre la commodité et la tranquillité d'esprit que procure le fait d'être informé.

Comme le dit M. Prescott, « vous n'êtes pas obligé de l'utiliser si vous ne voulez pas. Mais quand vous en avez besoin, la plateforme est là, et elle est vraiment très bonne ».

N'attendez pas – inscrivez-vous à ConnectMyHealth dès aujourd'hui et découvrez les avantages d'un meilleur accès et d'un meilleur contrôle de vos renseignements de santé en ligne, en un seul endroit! <https://fr.connectmyhealth.ca/>





## Les soins interconnectés

HIVER 2025

Ce programme est un excellent exemple montrant comment une meilleure intégration des systèmes et le pouvoir de la collaboration peuvent répondre aux besoins complexes de notre population vieillissante.

### Relever les défis en matière de main d'œuvre : le Groupe de travail sur les ressources humaines en santé

Alors que la pénurie de travailleurs de la santé continue d'entraver la prestation de soins de santé, la NOHT-ÉSON prend des mesures proactives pour résoudre la crise. En 2024, nous avons formé le **Groupe de travail sur les ressources humaines en santé**, une équipe spécialisée composée d'un échantillon représentatif de professionnels de la santé et des ressources humaines de différents secteurs de la région de Niagara, qui se consacre à la compréhension des lacunes en matière de main d'œuvre et à l'élaboration de solutions pour recruter, maintenir en poste et soutenir les professionnels de la santé. Le Groupe de travail a relevé un certain nombre de domaines sur lesquels il faudrait se concentrer au cours des prochaines années :

- créer une stratégie de données sur la main d'œuvre dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- perfectionner de manière ciblée la main d'œuvre (formation, éducation et optimisation des ressources);
- veiller à ce que les médecins de famille disposent de ce dont ils ont besoin pour démarrer et maintenir leur pratique;
- améliorer la souplesse de la culture du lieu de travail et des environnements de pratique;
- augmenter les soutiens sociaux pour maximiser la participation de la main d'œuvre;
- étendre et accélérer l'utilisation de cliniciens formés à l'étranger.

### Faciliter l'accès aux soins primaires : connecter plus de gens aux soins

En 2024, le **ministère de la Santé** s'est engagé à fournir un financement de 2,1 millions de dollars à la NOHT-ÉSON afin d'élargir l'accès aux services de soins primaires pour des milliers de résidents de la région de Niagara. De nombreux habitants de notre région n'ont pas accès à un médecin de famille ou à du personnel infirmier praticien, et cette initiative vise à changer cette situation.

Grâce au leadership et à la collaboration des partenaires de soins primaires de la région de Niagara, l'initiative a déjà permis à plus de 4 000 personnes d'accéder à des soins dispensés en équipe, à des services de santé mentale et à d'autres soutiens communautaires. L'initiative comprend également des évaluations cognitives gériatriques mobiles, qui aident les personnes atteintes de démence à recevoir un diagnostic plus tôt et ainsi accéder plus rapidement à des services essentiels.

Il s'agit d'une étape essentielle pour que tous les habitants de la région de Niagara, quel que soit leur lieu de résidence ou leurs antécédents, aient accès en temps opportun aux soins primaires dont ils ont besoin.

### La voie à suivre : joignez-vous à nous pour bâtir une région de Niagara en meilleure santé

Alors qu'elle va de l'avant avec son plan stratégique, la NOHT-ÉSON demeure déterminée à améliorer la santé et le bien-être de tous les résidents de la région de Niagara.

Nous travaillons sans relâche à la création d'un système de santé et de services sociaux intégré, inclusif et adapté aux divers besoins de notre collectivité. Cela dit, nous ne pouvons y arriver seuls.

Nous invitons tous les résidents de la région de Niagara à se joindre à nous dans ces efforts. Que vous souhaitiez nous faire part de vos commentaires ou simplement en savoir plus sur la façon dont la NOHT-ÉSON travaille à l'amélioration des soins de santé dans la région, nous vous encourageons à apporter votre contribution. Ensemble, nous pouvons faire en sorte que chaque personne de la région de Niagara ait accès à des soins de grande qualité et empreints de compassion, aujourd'hui et pour les générations futures.

Visitez notre site Web - [www.noht-eson.ca/fr/planstrategique](http://www.noht-eson.ca/fr/planstrategique) - pour en savoir plus sur notre plan stratégique et sur la façon dont vous pouvez nous aider à bâtir une région de Niagara plus en santé et plus forte. Travaillons ensemble pour créer une communauté où chacun a la possibilité de vivre la meilleure et la plus saine vie possible.

**Sabrina Piluso**  
Directrice générale  
NOHT-ÉSON