



La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) est un réseau en croissance constante qui regroupe plus de 45 fournisseurs de soins de santé, organismes de services sociaux, établissements d'enseignement et représentants des patients, des clients, des familles et des soignants. Nous nous engageons à travailler en tant qu'équipe coordonnée afin de vous offrir un service, un soutien et des soins exceptionnels, peu importe où et quand vous en avez besoin, maintenant et pour nos générations futures.



### UN PATIENT COMPARE L'ACCÈS AUX SOINS PRIMAIRES AU FAIT DE GAGNER À LA LOTERIE

Les travaux sont bien avancés pour mettre en relation des milliers de personnes de la région de Niagara, qui ne peuvent à l'heure actuelle accéder régulièrement aux services de soins primaires, avec les fournisseurs de soins de santé qui conviennent à leur situation.

Élaborée avec l'aide de nombreux partenaires de la NOHT-ÉSON, l'initiative de soins primaires se concentre sur les régions de Niagara où de nombreuses personnes qui n'ont pas de médecin traitant ou de membre du personnel infirmier praticien attiré. La stratégie comprend également d'autres services tels que des services de santé mentale et de traitement des dépendances.

En février 2024, la NOHT-ÉSON a reçu 2,1 millions de dollars pour aider à lancer ce plan. **Bridges Community Health Centre** est à la tête de cette initiative, en collaboration avec le **Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara**, **Niagara Falls Community Health Centre**, l'équipe de santé familiale **Niagara Medical Group**, l'équipe de santé familiale **Niagara North**, **Quest Community Health Centre**, **REACH Niagara** et la **Société Alzheimer de la région de Niagara**.

« Les partenaires de soins primaires de la NOHT-ÉSON ont travaillé ensemble et ont élaboré un plan qui répond aux besoins des différents groupes de la région », a déclaré **Taralea McLean**, directrice générale du Bridges Community Health Centre. Elle a ajouté qu'elle croit que Santé Ontario Ouest a aimé que dans la proposition, on précise la façon dont les ressources allaient être partagées par les partenaires dans toute la région.

Depuis l'annonce du financement, le groupe a embauché 7 membres du personnel infirmier praticien et 5 professionnels paramédicaux. Il espère mettre en relation de 5 800 à 7 200 personnes avec des services de soins offerts par des équipes ou d'autres services, comme des services de gestion du diabète.

« Nous avons été en mesure de recruter un grand nombre de professionnels de la santé pour nos équipes », a déclaré Mme McLean. Elle a ajouté que les fournisseurs ont été occupés



à intégrer de nouveaux membres du personnel et qu'ils prévoient recruter davantage de patients au cours de l'été et de l'automne.

« L'idée est de permettre aux personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires d'accéder à des services de soins réguliers et de soutenir celles qui n'ont pas accès à des soins fournis par des équipes. »

Bridges Community Health Centre a reçu des fonds pour embaucher trois membres du personnel infirmier praticien, deux travailleuses sociales ou travailleurs sociaux de même qu'une ou un physiothérapeute. Mme McLean espère que le financement et les services supplémentaires contribueront à alléger la pression exercée sur les autres organismes de la région de Niagara qui offrent des services de consultation pour des troubles tels que la dépression et l'anxiété, permettant ainsi aux patients de recevoir des soins dans leur propre communauté.

Dans le cadre de cette initiative, la Société Alzheimer de la région de Niagara procède également à des évaluations cognitives gériatriques mobiles dans toute la région.

De même, les partenaires prévoient d'organiser des cliniques de dépistage du cancer du col de l'utérus et de vaccination pour les personnes qui n'auraient pas accès à ce niveau de soins.

*Suite à la page 6.*



### NOUVEAU SERVICE MOBILE D'ÉVALUATION COGNITIVE DANS LA RÉGION DE NIAGARA

La NOHT-ÉSON est fier d'annoncer que le **programme d'évaluateur cognitif mobile est maintenant opérationnel**. Dans le cadre de ce nouveau service, le premier du genre dans la région de Niagara – rendu possible grâce au financement accordé par l'intermédiaire de l'Initiative de soins primaires – on accepte les aiguillages dans les 12 municipalités de la région. **Il vise à réduire les temps d'attente pour les évaluations cognitives, ce qui permettra aux personnes d'obtenir plus facilement et plus rapidement les soins dont elles ont besoin.**

Le programme d'évaluateur cognitif mobile est une initiative conjointe de la **Société Alzheimer de la région de Niagara (ASNR)** et de l'**équipe de santé familiale du Niagara Medical Group**, soutenue par la NOHT-ÉSON et financée par le **ministère de la Santé**. Le programme est conçu pour alléger le fardeau imposé aux services gériatriques spécialisés en s'occupant des cas moins complexes, permettant ainsi aux gériatres de se concentrer sur les personnes aux dossiers plus difficiles.

« Nous sommes ravis d'offrir ce service essentiel à la communauté de Niagara », a déclaré **Teena Kindt**, directrice générale de l'ASNR.

« Notre objectif est d'améliorer l'accès aux évaluations cognitives et de réduire les longs délais d'attente qui ont constitué un obstacle important à l'obtention d'un diagnostic pour de nombreuses personnes de notre région. »



Il y a, à l'heure actuelle, cinq cliniques de la mémoire en soins primaires dans la région.

Grâce aux efforts du groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence de la NOHT-ÉSON, toutes les familles de la région de Niagara peuvent avoir accès aux services d'une telle clinique. En outre, **l'équipe de santé familiale Portage** et l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group proposent désormais des services de clinique de la mémoire aux patients qui ne font pas partie de leur clientèle habituelle, mais qui sont aiguillés par leur médecin de famille.

« L'introduction du programme d'évaluateur cognitif mobile est un grand pas en avant pour les soins cognitifs dans notre région », a déclaré **Frank Ruberto**, directeur général de l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group. « En facilitant l'accès à des évaluations complètes, nous aidons les patients à recevoir les soins dont ils ont besoin de manière plus rapide et efficace. »

L'évaluateur cognitif mobile effectue les évaluations au domicile des patients, ce qui élimine le besoin de se déplacer et offre un cadre plus confortable et familial. Cette approche réduit l'anxiété du patient, permettant ainsi d'obtenir un aperçu plus juste de ses capacités cognitives. Ce service est particulièrement bénéfique pour les patients confinés à domicile qui peuvent avoir des difficultés à se rendre dans les établissements de soins traditionnels.

Ce nouveau service permet d'offrir des évaluations cognitives à davantage de personnes et contribue à réduire les longs délais d'attente pour les évaluations gériatriques spécialisées, qui peuvent dépasser huit mois.

Un médecin de famille peut aiguiller les patients admissibles en remplissant un formulaire de recommandation, accessible sur le site Web de l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group – <https://www.niagaramedicalgroup.com> – (en anglais seulement).



### UN GROUPE DE TRAVAIL VISE À AMÉLIORER LA SITUATION DES RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ DANS LA RÉGION DE NIAGARA

Depuis la pandémie de COVID-19, de nombreuses régions du Canada sont confrontées à une pénurie de personnel de la santé, et la région de Niagara n'échappe pas à ce problème. Vu le manque de professionnels de la santé, il est difficile pour les organismes de santé de fournir des soins de grande qualité en temps voulu. Parfois, elles doivent même réduire ou supprimer des services.

L'un des grands problèmes de la région de Niagara est le manque de renseignements à propos des endroits où il y a de telles pénuries et de l'ampleur de celles-ci. Pour y remédier, la **NOHT-ÉSON** a créé le Groupe de travail sur les ressources humaines en santé (GTRHS) plus tôt cette année. **Ce groupe a pour mandat de bien définir la situation à l'échelle locale et de trouver des solutions propres à la région de Niagara.**

Le GTRHS a deux objectifs principaux. Tout d'abord, il veut s'assurer que tous les résidents de la région de Niagara ont accès à des soins de santé primaires lorsqu'ils en ont besoin. Deuxièmement, il vise à créer une main-d'œuvre solide, saine et diversifiée pour répondre aux besoins des résidents. Ces objectifs font partie du nouveau plan stratégique de la NOHT-ÉSON.

La NOHT-ÉSON souhaite également augmenter le nombre de praticiens de santé et de prestataires de soins primaires en équipe. Un autre objectif est de permettre à un plus grand nombre de personnes défavorisées d'accéder aux soins primaires. En outre, le GTRHS cherche à améliorer les taux de recrutement et de maintien en poste dans la région de Niagara et à élaborer des stratégies pour accroître la satisfaction des fournisseurs.

Les membres de la table de planification de la NOHT-ÉSON ont été invités à se joindre au GTRHS. Le groupe a également cherché à recruter des représentants autres que les membres de la NOHT-ÉSON, y compris des chefs de file municipaux et régionaux.

Le GTRHS est codirigé par **Jill Croteau**, expert en recrutement des médecins dans la région de Niagara, et par le **Dr Jeff Remington**, médecin fondateur de la clinique Niagara South Family Medicine. La première réunion du GTRHS a eu lieu en mars 2024 et le groupe a déjà commencé ses travaux.

Le groupe a créé une enquête en collaboration avec **Workforce Collective**, un organisme sans but lucratif de la région de Niagara qui s'emploie à remédier aux problèmes de main-d'œuvre. Cette enquête a été lancée à la mi-juin et a été envoyée aux partenaires de la NOHT-ÉSON. Ses objectifs sont de cerner les postes difficiles à pourvoir, les taux de postes vacants et les stratégies de ressources humaines utilisées par les différentes organisations concernées.

« Grâce à ces informations, nous pouvons élaborer des solutions locales », a déclaré **Sabrina Piluso**, directrice générale de la NOHT-ÉSON. « On pourrait s'attendre à ce que ces données soient déjà collectées et disponibles, mais ce n'est pas le cas. »

Après avoir analysé les résultats de l'enquête au cours de l'été, le GTRHS fixera ses priorités et établira un plan de travail. Les résultats seront analysés par un assistant à la recherche de l'Université Brock, sous la supervision de la **Dre Kathryn Halverson**, professeure adjointe au Département des soins infirmiers de la Faculté des sciences de la santé appliquées. Entre-temps, les membres du GTRHS rencontrent les représentants de différentes organisations pour comprendre leurs points de vue. Ils ont déjà rencontré des groupes qui travaillent avec des professionnels de la santé formés à l'étranger et sont en voie de discuter d'une stratégie de promotion pour mettre en évidence les possibilités d'apprentissage, d'emploi et de loisirs qui s'offrent dans la région de Niagara.



### LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE SUR LA DÉMENCE S'INSTALLE DANS LA RÉGION DE NIAGARA

Les médecins de famille de la région de Niagara disposeront bientôt de plus de ressources et de connaissances pour mieux soutenir leurs patients qui subissent des changements cognitifs, tels que ceux causés par la démence.

La communauté de pratique sur la démence des médecins de famille de la région de Niagara est une nouvelle initiative qui permet aux médecins d'apprendre les uns des autres et d'améliorer les soins prodigués aux personnes atteintes de démence. Le programme aidera les médecins de la région de Niagara à savoir mieux reconnaître la démence et à connaître les ressources offertes et là où il convient d'aiguiller les patients à l'échelle locale.

Au cours des dernières années, le groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence de la **NOHT-ÉSON** s'est concentré sur l'amélioration des ressources d'information et de la formation à l'intention des fournisseurs de soins de santé en matière de démence, tout en examinant d'autres occasions de réduire les temps d'attente pour les services gériatriques spécialisés.

Le groupe de travail a élaboré une proposition de financement pour soutenir la communauté de pratique, et la **Société Alzheimer de la région de Niagara** l'a soumise à la **Niagara Community Foundation (NCF)** aux fins d'examen. En mai 2024, la NCF a accordé plus de 41 000 \$ à l'appui de l'initiative.

« Nous sommes ravis que cette occasion se soit concrétisée », a déclaré **Teena Kindt**, directrice générale de la Société Alzheimer de la région de Niagara et co-responsable du groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence.

« La communauté de pratique permettra aux médecins de famille d'aiguiller leurs patients vers les soins mieux adaptés à leurs besoins et d'acquérir une meilleure connaissance générale de la démence. »

Une part importante du financement est destinée au médecin en chef chargé de coordonner les activités de la communauté de pratique. Le **Dr Ehab Wassif** a été engagé pour superviser l'initiative. Le Dr Wassif, médecin de famille au sein de l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group, est également le médecin en chef de la clinique de la mémoire de l'équipe.

Au cours de l'hiver 2023, le groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence a animé des groupes de discussion avec des personnes atteintes de démence, des personnes qui défendent leurs intérêts et des médecins. Les participants ont constaté que les médecins n'avaient souvent pas assez de temps lors des visites pour effectuer des évaluations cognitives et que nombre d'entre eux n'avaient pas les connaissances nécessaires pour utiliser les outils de diagnostic à leur disposition. Ainsi, des patients ont été aiguillés vers le programme d'évaluation gériatrique de **Santé Niagara**, qui s'accompagnait alors de longs délais d'attente. Depuis, les temps d'attente ont diminué, passant de plus de 400 jours à 8 mois, en partie grâce à une meilleure collaboration et à des aiguillages plus appropriés.

*Suite à la page suivante.*





## Les soins interconnectés

ÉTÉ 2024

« Nous entendions dire que les patients n'obtenaient pas de la part de leurs médecins le soutien ou les réponses voulus quant à leurs préoccupations cognitives », a déclaré Mme Kindt, qui a ajouté qu'un atelier destiné aux médecins de famille avait également été organisé pour permettre à ces médecins de discuter des difficultés et des obstacles qu'ils rencontraient pour ce qui est de réaliser des évaluations cognitives. Il a été déterminé qu'une communauté de pratique axée sur la démence était nécessaire.

Dans le cadre de la proposition approuvée, le Dr Wassif consacrera une demi-journée par semaine au projet. La communauté comprendra au moins 10 médecins spécialisés dans la démence et un chercheur/conseiller, en plus du personnel de bureau. Dans la foulée de l'embauche du Dr Wassif, des travaux sont en cours en vue de recruter des médecins au cours de l'été afin qu'ils deviennent membres de la communauté de pratique.

Le **Dr Larry Chambers**, directeur de la recherche et des bourses d'études au **Campus régional de Niagara de la Faculté de médecine de l'Université McMaster**, est le conseiller du projet.

Dans le cadre de l'initiative, la Société Alzheimer de la région de Niagara fournit un soutien administratif, de même qu'un financement au moyen de subventions et un appui non financier sous la forme de locaux à bureaux, en plus d'exercer un leadership.

Mme Kindt a également indiqué que de nombreux médecins ayant participé à l'atelier sur les soins aux personnes atteintes de démence en mars 2023 ont déjà accepté de participer à la communauté de pratique. Le groupe de travail sur les soins aux personnes atteintes de démence supervisera les travaux de la communauté de pratique.

« Il s'agit d'une solution novatrice pour combler le grand manque de connaissances. », a conclu Mme Kindt.

« Nous devons réduire le temps nécessaire pour recevoir un diagnostic de démence afin que les personnes puissent recevoir rapidement les soins qu'il leur faut. »



En plus d'améliorer les connaissances générales des médecins de famille sur la démence et les ressources à leur disposition, le groupe de travail espère que ses efforts conduiront à de meilleurs résultats pour les personnes atteintes de démence et leurs familles. Parmi les autres objectifs à long terme figure l'amélioration des soins aux personnes atteintes de démence dans les cabinets de médecine familiale, la promotion de l'apport de changements aux politiques et davantage de ressources pour les soins aux personnes atteintes de démence, ainsi que l'obtention d'un financement permanent pour la communauté de pratique afin qu'elle puisse poursuivre son travail une fois que le financement par subvention prendra fin.



# Les soins interconnectés

## ÉTÉ 2024



### LES PATIENTS ET LES SOIGNANTS CONTRIBUENT À AMÉLIORER LES SOINS DE SANTÉ

La NOHT-ÉSON sait à quel point les patients, les familles et les soignants sont importants pour l'amélioration des services de santé et des services sociaux dans la région de Niagara.

#### Les personnes qui ont vécu une expérience dans le système de soins de santé jouent un rôle clé dans la prise de décisions au sein de la NOHT-ÉSON.

Actuellement, six représentants du Conseil consultatif des patients, des clients, des familles et des soignants (CCPF) contribuent à orienter les décisions du réseau. Ils participent à la table de planification, le principal organe de décision, de même qu'aux activités de divers groupes de travail et à celles du CCPF.

Vous trouverez ci-dessous le profil de **Ruth Stranges**, représentante du CCPF.



Ruth est une résidente de longue date et une championne de la région du Niagara. Elle est une ardente défenseuse des personnes âgées dans notre système de santé, en particulier celles dont la langue maternelle n'est ni l'anglais ni le français. Tout au long de sa vie personnelle et professionnelle, elle s'est passionnée pour la région du Niagara et prône toutes les excellentes choses que cette région apporte à ses résidents. Après avoir pris sa retraite en tant que chef d'entreprise dans le secteur des assurances, Ruth a voulu montrer

sa gratitude et contribuer à l'amélioration continue des soins de santé dans la région de Niagara. En tant que représentante de la famille, elle se réjouit à l'idée de continuer d'agir en faveur de cette cause.

La NOHT-ÉSON est reconnaissante du dévouement et des efforts des représentants du CCPF. De même, le réseau crée continuellement, pour les patients, les clients, les familles et les soignants, des occasions de participer à ses initiatives et d'y contribuer.

Militez-vous pour l'amélioration des soins de santé et des services sociaux dans la région de Niagara? Souhaitez-vous apporter une contribution? Cliquez [ici](#) pour voir la section sur la participation du site Web de la NOHT-ÉSON, ou communiquez avec **Meredith Maxwell**, gestionnaire de projet, Santé de la population, à l'adresse [pm@noht-eson.ca](mailto:pm@noht-eson.ca).

#### *Un patient compare l'accès aux soins primaires au fait de gagner à la loterie, Suite de la page 1.*

Selon Mme McLean, les personnes qui bénéficient désormais des services sont ravies et reconnaissantes de pouvoir compter sur une équipe interprofessionnelle de soins primaires. Elle a fait remarquer que de nombreuses personnes quittent la région du Grand Toronto afin de s'installer dans le sud de la région du Niagara, à des endroits comme Crystal Beach, Ridgeway et Port Colborne.

Les promoteurs de la santé de Bridges Community Health Centre ont animé des séances d'orientation pour les nouveaux clients dans leurs locaux de Port Colborne et de Fort Érié. Mme McLean a récemment assisté à une séance d'orientation et a entendu une personne dire qu'elle avait l'impression d'avoir gagné à la loterie en se joignant au Bridges Community Health Centre. Cette personne, originaire de Port Colborne, était revenue dans la ville deux ans auparavant et devait recourir aux cliniques sans rendez-vous ou au Centre de soins d'urgence pour recevoir des soins primaires.

Une autre personne, qui attendait de devenir cliente du Bridges Community Health Centre, était impatiente d'accéder aux services de professionnels paramédicaux proposés par l'organisation. Avant d'embaucher les nouveaux membres du personnel infirmier praticien, le centre était au maximum de sa capacité.

« Les gens sont reconnaissants, surtout ceux qui n'ont pas eu de fournisseur de soins depuis longtemps », a ajouté Mme McLean. Elle a souligné que le groupe est déterminé à prouver le succès de l'Initiative de soins primaires de manière à pouvoir élargir la portée des soins prodigués par des équipes et aider davantage de personnes.

« Cela fait toute la différence lorsque les gens ont accès à des soins prodigués par des équipes. Nous espérons dépasser nos objectifs et montrer que cette initiative est une bonne utilisation des fonds provinciaux, de façon à ce que l'on soutienne davantage de professionnels de la santé ».