

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) est un réseau en croissance constante qui regroupe plus de 45 fournisseurs de soins de santé, organismes de services sociaux, établissements d'enseignement et représentants des patients, des clients, des familles et des soignants. Nous nous engageons à travailler en tant qu'équipe coordonnée afin de vous offrir un service, un soutien et des soins exceptionnels, peu importe où et quand vous en avez besoin, maintenant et pour nos générations futures.



LA NOHT-ÉSON ET LES REPRÉSENTANTS DE SANTÉ ONTARIO SE RENCONTRENT À FORT ÉRIÉ

Les partenaires et les membres du personnel de la NOHT-ÉSON se sont réunis au Centre d'amitié autochtone de Fort Érié le 3 avril, en présence de Matthew Anderson, président-directeur général de Santé Ontario.

Il était accompagné de Susan deRyk, directrice régionale de Santé Ontario pour les régions du Centre et de l'Ouest, de Kris Bannerman, directrice de la stratégie, de la planification, de la conception et de la mise en œuvre du système pour la région de l'Ouest, et de Kelly Cimek, directrice de la capacité, de l'accès et de l'acheminement.

La directrice de la planification de la NOHT-ÉSON, Sabrina Piluso, a donné un aperçu de l'organisation et de sa structure, en plus de présenter les faits saillants d'initiatives récentes, notamment Seamless Care

Optimizing the Patient Experience (SCOPE Niagara), Let's Go Home et les cliniques de soins de la COVID, du rhume et de la grippe.

Les partenaires présents ont profité de l'occasion pour faire part des réussites en lien avec les soins de santé et les services sociaux dans la zone de service de la NOHT-ÉSON, de même que des difficultés rencontrées à cet égard.

Certains représentants de la NOHT-ÉSON ont souligné que l'organisation et son travail ont permis de renforcer les partenariats et la collaboration pour les besoins de diverses initiatives qui n'auraient pas vu le jour il y a cinq ans. D'autres ont souligné l'importance de la durabilité pour que le travail continue à avancer.

M. Anderson et Mme deRyk ont reconnu le travail considérable accompli à ce jour et en étaient reconnaissants. Ils ont compris les difficultés à surmonter et reconnaissent l'importance de la planification à l'échelle locale.



Le Centre d'amitié autochtone de Fort Érié a accueilli des représentants de la NOHT-ÉSON et des membres du personnel de Santé Ontario, dont Matthew Anderson, président-directeur général (à droite).



LA NOHT-ÉSON LANCE L'EXPLORATEUR DE RESSOURCES

Les résidents de la région de Niagara disposent d'un nouvel outil en ligne pour trouver des services de soins de santé et des services sociaux locaux et provinciaux offerts dans la région. La page Web de l'Explorateur de ressource a été lancée publiquement le 22 mars. L'outil se compose de plusieurs catégories qui permettent aux gens de trouver rapidement les services dont ils ont besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

L'équipe du projet de Navigation 24/7 a mené des démarches d'envergure auprès des patients, des clients, des familles, des soignants et des groupes communautaires de la région afin de relever les services de soins de santé et les services sociaux existants. Les renseignements sont présentés d'une manière adaptée aux besoins de la personne.



LES PATIENTS TIRENT PROFIT DE LA MISE EN RELATION DES MÉDECINS ET DES SPÉCIALISTES

L'équipe du programme Seamless Care Optimizing the Patient Experience (SCOPE Niagara) est une équipe de soins interprofessionnelle locale et virtuelle qui soutient les fournisseurs de soins primaires grâce à un point d'accès unique.

SCOPE Niagara est un partenariat entre Santé Niagara, la Niagara Practitioners Healthcare Alliance et les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Ce programme met en relation des médecins de famille et des membres du personnel

Parmi les catégories répertoriées sur le site Web, nous retrouvons le soutien en cas d'urgence et/ou de crise, les services de santé à domicile et de soutien communautaire, les services en lien avec la santé des Autochtones et leurs communautés, les services de santé et communautaires en français et les services de soins pour les aînés.



L'Explorateur de ressources offre des renseignements de manière pratique et coordonnée, permettant aux personnes d'être au cœur de la prise de décisions concernant leur santé et leur bien-être.

infirmier praticien inscrits avec des internistes, des membres du personnel infirmier, de même que des fournisseurs de services d'imagerie diagnostique et de services de soutien à domicile et communautaires.

Plus d'un an après le lancement de SCOPE Niagara, au delà de 400 demandes de services ont été reçues, plus de la moitié des fournisseurs de soins primaires de Niagara y ont adhéré et la plupart des patients ayant appelé n'ont pas eu à se rendre au service des urgences.





PROFIL D'UN PATIENT, D'UN CLIENT, D'UNE FAMILLE ET D'UN SOIGNANT : OLGA MCNEILL

La NOHT-ÉSON reconnaît le rôle vital joué par les patients, les clients, les familles et les soignants dans la création d'un système intégré de soins de santé et de services sociaux pour la région de Niagara.

Notamment, la NOHT-ÉSON considère qu'il est nécessaire d'avoir des représentants des patients, des clients, des familles et des soignants au sein de l'organisation. Actuellement, trois représentants de ce type font partie de la table de planification de la NOHT-ÉSON, le principal organe décisionnel de l'équipe, et de ses différents groupes de travail.

Peu après que le gouvernement de l'Ontario eut annoncé la formation de la NOHT-ÉSON, Olga McNeill en est devenue membre, soit à l'automne 2019. Olga avait occupé une fonction similaire au sein de l'ancien Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS). Les membres du RLISS qui ont travaillé avec Olga lui ont suggéré d'envisager la poursuite de ses démarches au nom des patients, des clients, des familles et des soignants au sein de la NOHT-ÉSON.

Bien qu'Olga vive à Niagara-Ouest, qui ne fait pas partie de la zone de service de la NOHT-ÉSON, le médecin de cette résidente de Grimsby exerce à Beamsville. Grâce à ce lien, l'organisation a accueilli favorablement l'engagement d'Olga, qui est depuis lors une participante active. Ses principaux centres d'intérêt sont les soins aux personnes atteintes de démence, les soins à domicile et en milieu communautaire, et les questions qui touchent les personnes âgées.



Olga McNeill est une représentante des patients, des clients, des familles et des soignants pour la NOHT-ÉSON.

La passion d'Olga pour l'amélioration des soins de santé est le fruit d'une expérience vécue. Il y a des années, elle s'est rendue compte que pour obtenir les meilleurs résultats possible, elle devait défendre fermement les intérêts de ses proches.

Parmi les nombreuses préoccupations d'Olga figurent les soins dispensés à sa mère dans un établissement de soins de longue durée. « Ma mère n'est pas morte parce qu'elle avait 97 ans, dit Olga, ou parce qu'elle était atteinte de démence. Elle est morte parce qu'on l'a laissée dans sa chambre le soir du Nouvel An, dans un fauteuil roulant, sans attache. »

Elle ajoute : « Pendant ce temps, la plupart des soignants se trouvaient un étage plus bas, où ils fêtaient la nouvelle année. Ma mère voulait aller se coucher. Elle a oublié qu'elle ne pouvait plus marcher; elle est tombée et s'est cognée la tête. Elle est décédée le mois suivant. Ce n'est pas ainsi qu'elle aurait dû mourir. »

Suite à la page 4.

Bien que beaucoup de temps se soit écoulé depuis la mort de sa mère, Olga estime que peu de choses ont changé pour ce qui est du soutien offert aux personnes âgées.

« Malheureusement, ce manque de soutien a été mis en évidence par les taux élevés de mortalité dans les établissements de soins de longue durée lors de la pandémie de COVID19 », déclare-t-elle.

« Je veux faciliter la vie des personnes qui se trouvent actuellement dans la même situation », indique Olga, qui est tout à fait consciente qu'un jour, elle pourrait elle-même avoir besoin de soins de longue durée.

Olga décrit son expérience au sein de la NOHT-ÉSON comme intéressante, stimulante et propice à la réflexion. Elle apprécie la collaboration entre les quelque 40 organisations partenaires et les représentants des patients, des clients, des familles et des soignants.

Elle n'hésite pas non plus à souligner que bon nombre des réalisations de la NOHT-ÉSON ont été possibles grâce au recours à la technologie. Elle aime les applications de vidéoconférence telles que Zoom et le fait de ne pas avoir à se déplacer pour chaque réunion.

« Bien que mes expériences personnelles aient influencé ma décision de collaborer avec la NOHT-ÉSON, déclare Olga, je trouve qu'il est exceptionnellement gratifiant de travailler avec d'autres représentants des patients, des clients, des familles et des soignants et les nombreux professionnels de la santé pour améliorer les soins de santé et le bien-être de tous les résidents de la région de Niagara. »

La NOHT-ÉSON est reconnaissante du dévouement et des efforts des représentants des patients, des

clients, des familles et des soignants. De même, notre organisation crée continuellement des occasions pour les patients, les clients, les familles et les soignants de participer à nos initiatives et d'y contribuer.

Militez-vous pour l'amélioration des soins de santé et des services sociaux dans la région de Niagara? Souhaitez-vous apporter une contribution? Cliquez ici pour visiter la section sur la participation du site Web de la NOHT-ÉSON ou communiquez avec Josie Faccini, Spécialiste de l'engagement, à l'adresse engagement@noht-eson.ca.

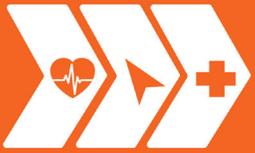


LES RÉSIDENTS DE NIAGARA BÉNÉFICIAIRES DE CLINIQUES DE SOINS DE LA COVID, DU RHUME ET DE LA GRIPPE

À la fin de l'automne dernier, la NOHT-ÉSON, dirigée par la Dre Darija Vujosevic, responsable clinique des soins primaires de l'organisation, a mis en place cinq cliniques de soins de la COVID, du rhume et de la grippe (CSCRG) dans la région pour les personnes souffrant d'une maladie respiratoire qui n'avaient pas accès à un médecin de famille ou à un membre du personnel infirmier praticien.

L'objectif principal des CSCRG de la province était d'éviter les visites inutiles au service des urgences en offrant au public des options de soins plus appropriées. L'arrivée de la saison de la grippe plus tôt que prévu, l'augmentation du nombre d'incidents liés au virus respiratoire syncytial et les cas continus de COVID19 et de ses variants ont rendu nécessaire la création des CSCRG.

Les cinq sites ont rapidement été mis en service au début du mois de décembre et ont proposé différentes heures d'ouverture jusqu'au 31 mars. Au cours de cette période, 1 016 personnes ont visité une CSCRG.



AMÉLIORER L'ACCÈS AUX ÉVALUATIONS COGNITIVES

Les résidents de la région de Niagara doivent composer avec des temps d'attente importants pour être admis au programme d'évaluation gériatrique et à la clinique d'évaluation gériatrique rapide. Ainsi, le groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence de la NOHT-ÉSON étudie les moyens de réduire les temps d'attente pour permettre l'accès rapide aux évaluations cognitives, tout en cernant d'autres mesures de soutien communautaires qui peuvent servir cette population.

Il est essentiel de procéder rapidement aux évaluations cognitives nécessaires, car il a été démontré que la détection et le diagnostic plus précoces de la maladie d'Alzheimer et d'autres formes de démence permettent de retarder l'admission dans un établissement de soins de longue durée et d'améliorer les résultats pour les clients.

Teena Kindt, directrice générale de la Société Alzheimer de la région du Niagara, et Naomi O'Brien, directrice des services de relève des programmes communautaires pour les personnes âgées de la région de Niagara, sont les co-responsables du groupe de travail.

Actuellement, il y a une liste d'attente de 400 jours pour accéder au programme d'évaluation gériatrique spécialisée.

« D'après des données récentes, déclare Mme Kindt, 46 % des aiguillages vers le programme sont inappropriés. »

À la lumière de ces renseignements, les membres du groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence ont retroussé leurs manches et ont commencé

à s'attaquer à cette difficulté.

En février, le groupe de travail a animé une discussion en groupe à l'intention des personnes ayant vécu une expérience à cet égard au bureau principal de la région de Niagara, à



Thorold, afin de mieux comprendre les réussites et les obstacles liés à l'accès au soutien des équipes médicales, des programmes spécialisés et de la communauté.

De même, au printemps, on a tenu plusieurs séances virtuelles de discussion ouverte avec des praticiens de la région de Niagara afin de trouver des solutions pour renforcer la capacité et réduire les aiguillages vers des services gériatriques spécialisés dans les cas où ces services ne conviennent pas à la situation.

Mme Kindt indique qu'elle espère en apprendre davantage sur les outils et les ressources dont les praticiens ont besoin pour évaluer leurs patients ou les orienter vers les services qui conviennent afin qu'ils bénéficient rapidement d'évaluations cognitives à un stade précoce de l'évolution de la maladie.

Depuis lors, le groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence se concentre sur l'analyse des données recueillies et s'emploie à définir les prochaines étapes.

« Ultiment, nous espérons pouvoir offrir aux gens un accès rapide à l'évaluation cognitive, que ce soit par le biais de services gériatriques spécialisés ou de cliniques de la mémoire », conclut Mme Kindt.



SENSIBILISATION AUX INFECTIONS URINAIRES

Le Groupe de travail – Soins à domicile et communautaires (GTSDC) de la NOHT-ÉSON s'emploie à faire diminuer le nombre de patients qui sont hospitalisés mais qui auraient besoin d'un autre niveau de soins (ANS). Cette désignation est utilisée dans les hôpitaux pour décrire les patients qui occupent un lit, mais qui n'ont pas besoin de l'ensemble des services que peut offrir ce milieu de soins.

En utilisant des données récentes, le Groupe de travail a découvert que 90 % des personnes ayant la désignation « ANS » étaient admises à l'hôpital par l'intermédiaire du service des urgences; une grande partie de ces personnes avaient reçu un diagnostic de démence, et beaucoup d'entre elles s'étaient rendues au service des urgences pour une infection urinaire ou des problèmes connexes.

Le Groupe de travail a créé et diffusé à grande échelle des ressources cliniques et générales afin de mieux faire connaître les infections urinaires. Dans cette campagne, il a mis l'accent sur la manière dont les infections urinaires se manifestent chez les personnes souffrant de démence, sur la façon dont ces personnes et leurs soignants peuvent détecter les signes et symptômes précoces, ainsi que sur les autres options en matière de soins.



LES RÉSIDENTS DE LA RÉGION DE NIAGARA PARTICIPENT AUX JOURNÉES DU BIENÊTRE COMMUNAUTAIRE

L'amélioration des résultats en matière de santé était au cœur des préoccupations lors des deux journées du bien-être communautaire tenues en mars au Centre d'amitié autochtone de Fort Érié et à l'église St. Albert de St. Catharines.

Les autobus Go-Vaxx, la clinique dentaire mobile de Niagara et plusieurs organisations étaient représentés lors des deux journées du bien-être communautaire, une initiative créée par le groupe de travail sur le dépistage du cancer de la NOHT-ÉSON.

Outre le groupe de travail, des courtiers en santé communautaire du Bureau de santé de la région de Niagara et des représentants du Indigenous Health Network, du Programme régional de cancérologie de Hamilton Niagara Haldimand Brant et de l'Université de Brock y ont également participé.

