



RAPPORT ANNUEL 2022-23



ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO
NIAGARA
ONTARIO HEALTH TEAM



RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) reconnaît que le territoire sur lequel nous sommes réunis est le territoire traditionnel des Haudenosaunee et des Anishinaabes. Ce territoire est couvert par les traités du Haut Canada, fait partie des terres protégées par l'accord wampum d'« un plat à une cuillère » et est directement adjacent au territoire du Traité Haldimand. Aujourd'hui, cette terre demeure le foyer de nombreux peuples autochtones.

Cette reconnaissance nous permet de réfléchir à notre passé et aux changements qui peuvent être apportés pour faire avancer le processus de réconciliation, et elle nous rappelle que le haut niveau de vie dont nous jouissons dans la région de Niagara est directement lié aux ressources et aux amitiés des peuples autochtones qui composent cette communauté.

Site commémoratif Landscape of Nations, parc Queenston Heights, Niagara on the Lake

MESSAGE DES CODIRIGEANTS DE LA TABLE DE PLANIFICATION

Nous sommes heureux de vous présenter les réussites de la NOHT-ÉSON pour l'exercice 2022 – 2023. Cet exercice représentait la troisième année complète de la NOHT-ÉSON en tant qu'équipe Santé Ontario (ÉSO) de la première cohorte depuis que le ministère de la Santé a annoncé la première vague d'équipes Santé Ontario à la fin de 2019.

Dans le but d'améliorer les résultats en matière de santé de la population, des partenaires de l'ensemble du continuum de soins se sont réunis au cours des trois dernières années pour s'employer à comprendre le système de soins de santé à Niagara et pour tirer parti des occasions de le transformer. Dans le cadre d'un modèle de prise de décisions par consensus, plus de 45 organisations partenaires et divers représentants des patients, des clients, des familles et des soignants travaillent avec diligence pour améliorer notre façon de fonctionner en tant que système intégré, en tenant compte de toutes les étapes du parcours d'un patient, tandis que nous cherchons à rendre ce parcours plus facile et plus équitable pour les personnes qui désirent obtenir des soins au Niagara.

Nous avons rencontré un certain nombre de difficultés au cours des dernières années, notamment la pandémie et des pénuries sans

précédent de ressources humaines dans le domaine de la santé, mais notre engagement à améliorer les soins au Niagara n'a jamais faibli, et nous continuerons de collaborer ensemble en tant qu'intervenants du système pour nous assurer que les résidents de la région de Niagara ont un accès rapide et équitable aux meilleurs soins possible.

Le présent rapport, qui met en lumière nos réussites et nos réalisations de la dernière année, contient des exemples de la façon dont la NOHT-ÉSON s'efforce de transformer le système, une étape à la fois. Nous sommes également en voie de finaliser notre tout premier plan stratégique, que nous désirons lancer au cours des prochains mois. Le plan, qui guidera la NOHT-ÉSON au fil des cinq prochaines années, met l'accent sur l'intégration du système, l'accès aux soins primaires, l'équité en matière de santé, les ressources humaines en santé et la responsabilisation.

Nous sommes reconnaissants du dévouement et du travail acharné des divers partenaires de la NOHT-ÉSON, qui travaillent sans relâche pour améliorer la qualité des soins à Niagara, et ce, en allant au-delà de l'appel à l'action. Nous vous remercions de votre engagement à l'égard de la vision de l'ÉSO et nous sommes impatients de voir ce que la nouvelle année nous réserve.



**CAROL
NAGY**

Codirigeante
Table de planification



**DAVID
CEGLIE**

Codirigeant
Table de planification



**LINDA
BOICH**

Ancienne codirigeante
Table de planification



**FRANK
RUBERTO**

Codirigeant alternatif
Table de planification



**SABRINA
PILUSO**

Directrice de la
planification

QUI NOUS SOMMES

La NOHT-ÉSON est un partenariat entre les fournisseurs de soins de santé de la région de Niagara, le tout structuré dans le cadre de l'initiative provinciale des équipes Santé Ontario.

Ensemble, les membres de la NOHT-ÉSON travaillent à la création d'un système de soins de santé inclusif et efficace qui intègre et rationalise la prestation des services de soins de santé, ce qui facilite l'accès des résidents de la région de Niagara aux soins dont ils ont besoin, tout en améliorant leur expérience globale et leurs résultats en matière de santé.

Les membres sont également des représentants des patients, des clients, des familles et des soignants, qui veillent à ce que les perspectives des personnes ayant une expérience vécue de l'accès aux services sociaux et de santé dans la région de Niagara soient prises en compte.

Parmi nos membres figurent presque tous les types d'organismes de soins de santé de la région, y compris des établissements universitaires, des hôpitaux de soins actifs et de réadaptation, des fournisseurs de soins complexes, des centres de santé communautaire, des organismes de soutien communautaire, des fournisseurs de services de santé et de services sociaux autochtones, des fournisseurs de services de santé mentale et de traitement des dépendances, des fournisseurs de soins primaires, des organismes de soutien francophones, des intervenants de la santé publique, de même que les représentants de services médicaux d'urgence et de services aux aînés.

En plus d'améliorer la santé des résidents de la région de Niagara, la NOHT-ÉSON

sert de plateforme pour faire progresser les connaissances institutionnelles de ses membres, maintenir des communications efficaces avec le public et fournir aux organismes de soins de santé une voix unifiée en vue de répondre aux préoccupations de ses résidents en matière de santé.

NOTRE VISION

En santé ensemble; des soins exceptionnels et interconnectés maintenant et pour des générations à venir.

NOTRE MISSION

Travailler comme une seule équipe coordonnée pour vous fournir un service, un soutien et des soins, peu importe où et quand vous en avez besoin.

NOS VALEURS

Respect : Nous respectons les sentiments, les désirs, les droits et les traditions de tous. Nous sommes guidés par l'empathie et nous nous engageons à fournir des soins sécuritaires et appropriés sur le plan culturel.

Équité : Nous nous engageons à éliminer les obstacles à l'accès aux soins de santé et à assurer des soins de santé inclusifs pour tous.

Intégrité : Nous nous conduirons constamment avec honnêteté et prendrons des décisions éthiques dignes de confiance.

Responsabilisation : Nous sommes responsables de nos actions, de nos comportements, de notre rendement et de nos décisions.

Engagement : Nous informerons les parties intéressées et touchées et collaborerons avec elles à la planification et à la prise de décisions en matière de santé et de services sociaux communautaires.

TABLE DE PLANIFICATION ET GROUPES DE TRAVAIL

La table de planification est l'organe décisionnel principal de la NOHT-ÉSON et un représentant de chaque organisme partenaire y siège. Les décisions sont prises par consensus et chaque représentant a le droit de parole à la table. Les questions font l'objet de discussions rigoureuses et ouvertes jusqu'à ce qu'une décision appuyée par tous soit prise. Les divers groupes de travail et comités spéciaux utilisent également le modèle de prise de décisions par consensus.

Les divers groupes de travail effectuent des tâches et formulent des recommandations à l'intention de la table de planification. Les décisions prises dans le contexte de la table de planification sont évaluées en fonction de la mission, de la vision et des valeurs de l'organisation, du mandat de celle-ci tel qu'il est énoncé par le ministère de la Santé de l'Ontario et des avantages pour la santé générés pour les patients, les clients, les familles et les soignants de la région de Niagara.

Le nombre de représentants des patients, des clients, des familles et des soignants à la table de planification est passé de trois à sept en 2023. L'ajout de ces représentants permet de prendre connaissance davantage de perspectives parmi les personnes ayant une expérience vécue des services de santé et des services sociaux de la région de Niagara. Ces représentants participent également aux activités des divers groupes de travail de la NOHT-ÉSON.

ÉQUIPE DU PERSONNEL

En 2022, la NOHT-ÉSON a mis sur pied son premier bureau de gestion de projet, composé de diverses ressources humaines, afin d'exécuter des tâches quotidiennes conformément à la mission et à la vision de l'organisation. La table de planification a délibéré à propos de divers postes recommandés; l'effectif de 2022-2023 était le suivant :

- Directrice de la planification
- Adjointe générale
- Gestionnaire, Communications et engagement
- Spécialiste de la mobilisation
- Conseiller principal en ressources humaines
- Gestionnaire de projet, Santé de la population
- Gestionnaire de projet, Santé mentale et toxicomanie
- Gestionnaire de projet, Technologie de l'information
- Gestionnaire de projet, Navigation 24/7
- Analystes des systèmes opérationnels (2)
- Gestionnaire, Relations en matière de soins de santé avec les Autochtones
- Gestionnaire des finances

L'équipe comprend une combinaison de personnes travaillant aux termes de contrats, d'ententes d'achat de services et détachements, de personnes occupant des postes temps plein et temps partiel, dont certains étaient des postes propres un projet donné qui a pris fin depuis. Cette liste ne comprend pas les innombrables organisations et personnes qui ont si généreusement prêté des ressources humaines supplémentaires et donné du temps précieux pour appuyer le travail de la NOHT-ÉSON.

Merci à tous ceux et celles qui offrent du soutien en coulisses à la NOHT-ÉSON!

NOS PRIORITÉS

Chaque année, la NOHT-ÉSON détermine les priorités en matière de soins de santé pour la région de Niagara. Lors de la sélection des priorités, la NOHT-ÉSON utilise une multitude de données recueillies auprès d'organisations de toute la région et les points de vue uniques de ses membres. Grâce à ces renseignements, elle cerne les possibilités d'améliorer les soins et de créer les résultats en matière de santé les plus positifs possible pour les résidents de la région de Niagara aujourd'hui et pour les années à venir.

La NOHT-ÉSON a recensé les populations prioritaires :

- les victimes d'accident vasculaire cérébral ayant besoin de soins;
- les personnes qui bénéficieraient d'une approche palliative à l'égard des soins;
- les enfants et les jeunes qui ont des problèmes de santé mentale et de dépendance;
- les adultes qui ont des problèmes de santé mentale et de dépendance;
- les personnes atteintes de démence.

Il est de la plus haute importance de garantir un accès équitable à des soins sécuritaires sur le plan culturel; la NOHT-ÉSON s'est engagée à améliorer l'accès au système de soins de santé pour les Autochtones et les populations francophones, de même que leur expérience à cet égard.

COMMENT NOUS ÉVALUONS LE SUCCÈS

La NOHT-ÉSON en est aux premières étapes de la transformation de la prestation des soins de santé et des services sociaux dans l'ensemble de la région de Niagara.

À l'échéance de cette démarche, les changements seront les suivants :

- une gamme de soins et de services entièrement coordonnée;
- un accès en tout temps aux services d'orientation dans le réseau et des transitions harmonieuses tout au long du parcours d'une personne dans le système de santé;
- un accès amélioré à des outils numériques sécurisés, à des dossiers médicaux en ligne et à des options de soins virtuels.

Au fil du temps, ces changements mèneront à :

- de meilleurs résultats en matière de santé pour la population de la région de Niagara;
- l'amélioration des interactions et des expériences en matière de soins de santé et de services sociaux pour les patients, les clients, les familles et les soignants.

La NOHT-ÉSON a élaboré et mis en œuvre des activités et des ressources pour améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux dans la région de Niagara, de même que les résultats à cet égard.

Les pages suivantes présentent de nombreux exemples d'initiatives qui ont été entreprises au cours de l'exercice 2022-2023.





NAVIGATION NUMÉRIQUE

La NOHT-ÉSON a mis sur pied une équipe de projet pour concevoir et mettre en œuvre un outil de soutien en ligne afin d'aider les membres du public à trouver des services de santé et des services sociaux qui répondent à leurs besoins.

Entre la période d'octobre 2022 à mars 2023, l'équipe s'est adressée à des patients, à des clients, à des familles, à des soignants et à des cliniciens afin de comprendre les lacunes en matière d'accès aux soins de santé et aux services sociaux et de trouver des solutions pour y remédier.

En se fondant sur les commentaires reçus, l'équipe de projet a mis au point l'Explorateur de ressources et l'a lancé en mars 2023; il s'agit d'un outil de navigation en ligne comprenant des ressources régionales et provinciales en matière de services de santé et de services sociaux utiles aux résidents et aux professionnels des secteurs de la santé et des services sociaux de la région de Niagara.

Les ressources sont classées par ordre de priorité afin d'aider les utilisateurs à comprendre quels services et organismes peuvent répondre aux besoins particuliers des personnes, notamment où trouver un médecin ou un membre du personnel infirmier praticien ou comment accéder aux services en matière de santé mentale et de traitement des dépendances.

L'Explorateur de ressources a également été traduit en français, et l'on y retrouve une section consacrée aux services de santé et aux services communautaires en français, dans laquelle les organisations de la région de Niagara offrant des services dans cette langue sont énumérées.

Entre le 2 mars, date du lancement de l'Explorateur de ressources, et le 31 mai 2023, plus de 2 000 personnes ont visité la page Web. Les sections les plus visitées sont celles qui ont trait à la recherche d'un médecin de famille ou d'un membre du personnel infirmier praticien, aux services de santé à domicile et de soutien communautaire, aux services de soins pour les aînés, au soutien en cas d'urgence ou de crise, ainsi qu'aux ressources en matière de santé mentale et de dépendances.





SCOPE NIAGARA

SCOPE Niagara – ou Seamless Care Optimizing the Patient Experience – relie les médecins de famille et les membres du personnel infirmier praticien à un infirmier ou une infirmière pivot, qui les oriente vers le spécialiste le plus approprié de Santé Niagara, apportant un soutien en temps réel aux patients ayant des besoins complexes et urgents.

De mai 2022 à mars 2023, 122 fournisseurs de soins primaires se sont inscrits au programme et 319 demandes de services ont permis d'éviter 82 % des visites au service d'urgence.

En date du mois de mai 2023, SCOPE Niagara avait reçu près de 500 appels, notamment des demandes d'aide relatives à la médecine interne générale, à l'imagerie diagnostique et aux soins rénaux. Des possibilités d'élargissement du programme sont actuellement à l'étude, notamment en ce qui concerne les services orthopédiques, la santé mentale et le traitement des dépendances.



SOINS D'URGENCE VIRTUELS

La NOHT-ÉSON s'est associé à Santé Niagara pour offrir des soins d'urgence virtuels. Ce service s'adresse aux adultes qui ont un problème médical non urgent ou un problème de santé qui ne met pas leur vie en danger. Ils ont néanmoins besoin d'une assistance médicale et n'ont pas accès à un fournisseur de soins primaires. Les habitants de la région de Niagara peuvent prendre rendez-vous en ligne pour parler à un professionnel de la santé de Santé Niagara depuis leur domicile.

Au cours du dernier exercice financier, il y a eu 1 902 visites par l'intermédiaire de la plateforme de soins d'urgence virtuels. Les sondages de suivi ont révélé que 88 % des patients étaient satisfaits ou très satisfaits du service; de même, 51 % des répondants ont indiqué que l'utilisation des soins d'urgence virtuels leur avait permis d'éviter de se rendre au service d'urgence.



PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Depuis décembre 2022, la NOHT-ÉSON a aidé les équipes de santé familiale, les centres de santé communautaire et d'autres établissements de soins primaires à mettre en œuvre la prise de rendez-vous en ligne. Cette fonctionnalité est accessible en tout temps et permet aux patients de prendre des rendez-vous en personne, par vidéo ou par téléphone au moyen d'un appareil électronique, comme un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur personnel. Les utilisateurs choisissent une date et une heure qui leur convient pour leur rendez-vous et reçoivent ensuite une confirmation automatisée.

À la fin du mois de mars 2023, 69 praticiens de soins de santé familiale de la région de Niagara offraient à leurs patients la possibilité de prendre rendez-vous en ligne. Une stratégie à multiples facettes a permis de sensibiliser davantage les établissements de soins primaires de la région de Niagara. La NOHT-ÉSON tient à remercier le eHealth Centre of Excellence d'avoir collaboré à cette initiative.



DÉPISTAGE DU CANCER

La NOHT-ÉSON continue de collaborer avec le personnel du Programme régional de cancérologie de Hamilton Niagara Haldimand Brant pour encourager les gens à accorder la priorité au dépistage du cancer. La pandémie de COVID 19 a créé d'importants retards dans le dépistage du cancer dans les régions de Hamilton, Niagara, Haldimand et Brant; environ 31 000 résidentes étaient en retard en ce qui concerne le dépistage du cancer du sein, et 47 000 l'étaient pour le dépistage du cancer du col de l'utérus.

On a mené plusieurs initiatives en 2023, dont la création d'une brochure sur le dépistage du cancer qui mettait en lumière les avantages du dépistage et les différentes options à cet égard. Des journées du bien-être communautaire ont eu lieu à Fort Érié et à St. Catharines, et la caravane de dépistage mobile du cancer était sur place. Le dépistage mobile du cancer a également été offert aux nouveaux arrivants de Niagara Falls qui sont temporairement hébergés dans des hôtels de la région et qui n'ont pas accès à un fournisseur de soins primaires.



SOINS PALLIATIFS

Le groupe de travail sur les soins palliatifs élabore et met en œuvre plusieurs projets visant à accroître l'accès aux soins palliatifs et aux mesures de soutien en cas de deuil pour les résidents de la région de Niagara, y compris les Autochtones et les Francophones, deux populations prioritaires de la NOHT-ÉSON.

Le groupe de travail s'engage à explorer les soins palliatifs individualisés et axés sur la personne pour les peuples autochtones. Il est reconnu que le fait de prodiguer des soins bienveillants et compatissants avec compréhension et respect soulage la douleur et les symptômes de la personne concernée. Cette approche en matière de soins respecte également les croyances spirituelles, les traditions et les coutumes de la personne et permet de prendre soin de celle-ci dans son intégralité, tout en soutenant l'ensemble de sa famille et de sa communauté. Les soins prenant en compte les réalités autochtones peuvent également améliorer l'expérience des gens auprès des fournisseurs de soins palliatifs.

Le groupe de travail sur les soins palliatifs a sollicité les commentaires de conseillers autochtones dans le contexte de son sous-comité. Le groupe de travail élabore également un cadre de soins palliatifs tenant compte des réalités autochtones pour la région de Niagara, et il continue de partager la formation et les ressources en lien avec les partenariats avec les organisations partenaires.

Étant donné que cela permet aux Francophones de demander de l'aide, d'expliquer leurs expériences et leurs conditions et d'exprimer leurs besoins et leurs préférences dans leur langue, le groupe de travail sur les soins palliatifs s'engage à veiller à ce que des services de soins palliatifs en français soient offerts dans la région.

Le groupe de travail sur les soins palliatifs favorise la formation sur l'offre active à l'intention des fournisseurs et des organismes de soins de santé palliatifs. Il s'emploie aussi à mettre en place une infrastructure pour qu'un médecin francophone en soins palliatifs se joigne à l'équipe d'intervention en soins palliatifs.

De plus, lorsqu'on cerne tôt les besoins en soins palliatifs, cela contribue souvent à des résultats positifs pour les patients, les familles et le système. Le groupe de travail sur les soins palliatifs offre les formations Learning Essentials for Palliative Care (LEAP) et Serious Illness Conversations au personnel hospitalier et aux fournisseurs de soins de santé de la communauté. Il participe également à un projet pilote de surveillance des soins palliatifs à distance.

Le soutien en cas de deuil est également essentiel dans les soins palliatifs, en particulier chez les enfants et les jeunes. La santé et le bien-être des jeunes sont améliorés lorsqu'ils reçoivent un soutien en cas de deuil après un décès dans leur entourage. Le groupe de travail sur les soins palliatifs s'emploie à mettre sur pied des mécanismes pour intégrer les programmes de soutien en cas de deuil dans les systèmes de santé mentale et d'éducation des enfants et des jeunes.



SOINS AUX PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCE

Les résidents de la région de Niagara sont confrontés des temps d'attente importants pour leur admission au programme d'évaluation gériatrique et à la clinique d'évaluation gériatrique rapide; il y a une liste d'attente de 400 jours pour accéder au programme d'évaluation gériatrique spécialisée.

Ainsi, le groupe de travail – soins aux personnes atteintes de démence de la NOHT-ÉSON a étudié les moyens de réduire les temps d'attente pour permettre l'accès rapide aux évaluations cognitives, tout en cernant d'autres mesures de soutien communautaires qui peuvent servir la population concernée.

Des évaluations cognitives en temps opportun sont essentielles, car une détection et un diagnostic plus précoces de la maladie d'Alzheimer et d'autres formes de démence permettent d'établir un lien avec les services de soutien, d'éducation et les ressources communautaires dont il a été démontré retardent l'admission dans un établissement de soins de longue durée et améliorent les résultats pour le client.

En février 2023, le groupe de travail a animé des discussions en groupe avec des personnes qui vivent avec la démence et des soignants afin de mieux comprendre les facteurs habilitants et les obstacles quant à l'accès au soutien qu'offrent les équipes médicales, les programmes spécialisés et la communauté. On a tenu des séances

virtuelles de discussion tout au long du printemps avec des praticiens de la région de Niagara afin de trouver des solutions pour renforcer la capacité, de discuter des outils et des ressources dont les praticiens ont besoin et de réduire les aiguillages vers des services gériatriques spécialisés qui seraient mieux servis ailleurs.

Un inventaire des critères d'aiguillage pour les évaluations cognitives, avec les temps d'attente correspondants, a été dressé en juin 2023.

Un atelier de médecins en présentiel, approuvé et financé par le groupe de travail, a donné lieu à la rédaction d'un rapport par un directeur de la recherche et des études de la Michael G. DeGroot School of Medicine. Le rapport recommande le développement d'une communauté de pratique sur la démence pour les médecins de famille de la région de Niagara et un investissement dans des opportunités de formation en gériatrie pour les travailleurs de première ligne dans tous les secteurs.

Un rapport soumis au ministère de la Santé de l'Ontario, dans lequel le groupe de travail recommandait une admission centralisée propre à la région de Niagara pour les services gériatriques spécialisés, a amené le Programme régional de gériatrie (PRG) à inviter les acteurs concernés à se réunir pour discuter plus en détail d'un tel processus.



PROJET DE MESURE DE L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ

Plusieurs nouveaux partenariats et initiatives ont également été mis en place :

L'équipe de santé familiale Niagara Medical Group et l'équipe de santé familiale Portage ont commencé à accepter, dans leurs cliniques de mémoire respectives, des patients qui n'étaient pas inscrits sur leur liste. De même, le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara a présenté une proposition bilingue en vue de l'établissement d'une clinique de mémoire communautaire.

La Société Alzheimer de la région de Niagara a été incluse dans une proposition visant à ce que le personnel effectue des tests cognitifs au nom des médecins de famille; l'équipe de santé familiale Niagara Medical Group interpréterait les résultats des tests.

Santé Niagara fournit des données spécifiques sur les cas de démence qui alimentent les travaux du groupe de travail sur la démence.

Un répertoire des services communautaires offerts aux personnes atteintes de démence et à leurs partenaires de soins sera imprimé à l'automne et sera mis à la disposition des gens dans les cabinets médicaux.

La NOHT-ÉSON a commencé à créer une liste de questions sociodémographiques normalisées à poser aux patients et aux clients; les fournisseurs de services pourront se servir de ces questions en vue de recueillir des données de base sur les types de services utilisés, sur le moment et l'endroit où ils sont utilisés, et sur les personnes qui les utilisent.

À l'échelle du système, les données recueillies pourraient permettre de cerner les populations ayant de grands besoins et les lacunes en matière de services. Cela pourrait aider à réaliser les tâches de planification, à mettre en œuvre des solutions, à surveiller les résultats et les répercussions des changements apportés aux politiques, à mettre en commun des pratiques exemplaires et à mettre à l'échelle les innovations locales réussies afin d'accroître l'équité en matière de santé.

Une fois que les normes et les procédures de collecte des données sur l'équité en matière de santé sont établies, la NOHT-ÉSON et ses organismes partenaires seront en mesure d'interpréter les données recueillies pour mieux comprendre la réalité des personnes qu'ils servent, assurer un suivi des traitements et des résultats pour les patients et les clients, personnaliser les soins au chevet du patient et les soins cliniques, élaborer des analyses qui leur sont propres et surveiller l'incidence des changements apportés aux programmes.

On a soulevé diverses questions qu'on portera à l'attention de la table de planification pour qu'elle puisse confirmer leur pertinence. Le groupe responsable de mesurer l'équité en matière de santé a l'intention d'élaborer un plan de mise en œuvre et de gestion du changement, et de désigner des sites pilotes volontaires en vue du déploiement.



RENTRONS À LA MAISON



Plusieurs fournisseurs de services de soutien communautaire, dont Santé Niagara, les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Niagara et la NOHT-ÉSON, se sont réunis à l'été 2022 pour lancer le programme Rentrons à la maison (LEGHO; programme « Let's Go Home » en anglais).

Le programme aide les aînés dans leur transition à la maison suivant une visite au service d'urgence en les mettant en contact avec des services de soutien communautaire, comme des services de repas, de transport, d'aide familiale et de soins de relève. Le programme LEGHO vise également à réduire le nombre d'admissions à l'hôpital chez les personnes de 65 ans et plus qui ont des problèmes non urgents ou non médicaux ou qui sont atteintes de démence.

Environ 275 personnes qui répondent aux critères ci-dessus se rendent aux services d'urgence de la région de Niagara chaque année pour des problèmes non urgents ou non cliniques.

En poste depuis la fin de janvier 2023, les intervenants pivots et intervenantes pivots Premier lien du programme LEGHO travaillent avec le personnel des services d'urgence de Santé Niagara à Welland, St. Catharines et Niagara Falls pour identifier les patients admissibles et leur famille. Les intervenants et intervenantes pivots mettent les patients en contact avec les services de soutien communautaire, les services en matière de démence et les services de soins de relève.

La région de Niagara a reçu un financement de base de 500 000 \$ de Santé Ontario Ouest pour le programme, qui est dirigé par Community Support Services of Niagara. Les services sont limités dans le temps et gratuits pendant une période pouvant aller jusqu'à six semaines consécutives, avec la possibilité d'accéder au programme LEGHO une deuxième fois au cours d'une année donnée.

En date du 31 mars 2023, 41 personnes avaient été aiguillées vers le programme et 28 répondaient aux critères d'admissibilité. Au cours de cette période, 23 visites à domicile ont été effectuées, 461 repas chauds et froids ont été fournis, 3 déplacements pour des rendez-vous de suivi ont été effectués, 92 vérifications du bien-être ont été effectuées et 50 heures de services de soins de relève ont été offertes.

Tout comme les programmes semblables dans la province, les aiguillages vers le programme LEGHO ont augmenté de façon constante depuis son déploiement. La NOHT-ÉSON prévoit qu'environ 300 personnes seront aiguillées vers le programme d'ici la fin de l'année.



SURVEILLANCE DES SOINS À DISTANCE

Les résidents de la région de Niagara peuvent maintenant recevoir des services de soins de santé à distance au moyen de diverses solutions de santé numériques pour leur permettre de vieillir à domicile ou de se rétablir à la maison. La surveillance des soins à distance (SSD), une forme de soins virtuels qui soutient les personnes ayant certains besoins en matière de soins de santé, est possible grâce à la technologie et à une équipe de soins intégrée. La NOHT-ÉSON a établi quatre domaines prioritaires de surveillance des soins à distance au cours de l'exercice 2022-2023 : la COVID-19, les soins palliatifs, la chirurgie et la gestion du diabète.



SENSIBILISATION AUX INFECTIONS URINAIRES

Le groupe de travail – soins à domicile et communautaires (GTSDC) s'est employé à faire diminuer le nombre de patients qui sont hospitalisés, mais qui auraient besoin d'un autre niveau de soins (ANS). La désignation « ANS » est utilisée pour décrire les patients qui occupent un lit à l'hôpital, mais qui n'ont pas besoin de l'ensemble des services que peut offrir ce milieu de soins. Le groupe de travail a examiné les données des hôpitaux et a découvert que 90 % des personnes ayant la désignation « ANS » étaient admises à l'hôpital par l'intermédiaire du service d'urgence; une partie importante de ces personnes étaient atteintes de démence, et beaucoup d'entre elles s'étaient rendues au service d'urgence pour une infection urinaire ou des problèmes connexes.

Le groupe de travail a créé et diffusé des ressources cliniques et générales afin de mieux faire connaître les infections urinaires. Cette campagne a mis l'accent sur la manière dont les infections urinaires se manifestent chez les personnes souffrant de démence, sur la façon dont ces personnes et leurs soignants peuvent détecter les signes et symptômes précoces, ainsi que sur les autres options en matière de soins.

On a donné des présentations dans des établissements de soins de longue durée et des résidences pour personnes âgées de la région de Niagara, en plus d'animer des séances de formation à l'intention du personnel des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.



GROUPE DE TRAVAIL SUR LA SANTÉ MENTALE ET LES DÉPENDANCES

De nombreux organismes sont représentés au sein du groupe de travail sur la santé mentale et les dépendances, y compris des fournisseurs communautaires de services de santé mentale et de traitement des dépendances, des hôpitaux, des services dirigés par les Autochtones, des établissements d'éducation postsecondaire, des fournisseurs de soins primaires et des intervenants de la santé publique.

La vision du groupe de travail consiste à améliorer l'accès à des mesures de soutien et à des services de grande qualité, fondés sur des données probantes, tout au long de la vie d'une personne. Les services doivent donc être accessibles, axés sur le client, de grande qualité, coordonnés et équitables.

Le groupe de travail est guidé par la stratégie provinciale Vers le mieux être : un plan pour bâtir le système ontarien de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Voici les priorités locales :

- cerner les lacunes dans les services locaux de santé mentale et de lutte contre les dépendances à l'aide d'un modèle de planification axé sur les besoins;
- renforcer un modèle d'accès coordonné qui offrira aux personnes qui souhaitent obtenir des soins un accès continu, facile à naviguer et équitable au service ou au soutien dont elles ont besoin au moment approprié;
- établir une compréhension commune des services de gestion de cas, apporter les changements nécessaires pour optimiser les ressources en place et appuyer la revendication d'investissements supplémentaires;
- mettre en œuvre le Programme ontarien de psychothérapie structurée, un programme de thérapie cognitivo-comportementale fondé sur des données probantes qui s'adresse aux personnes souffrant de dépression légère à modérée et d'anxiété.

Le groupe de travail a participé aux activités de l'équipe de planification axée sur les besoins, financée par Santé Canada, de concert avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH). La région de Niagara a été l'une des six communautés canadiennes sélectionnées pour le projet de planification axée sur les besoins. Il s'agit d'un modèle au moyen duquel on évalue les ressources nécessaires pour répondre aux besoins en services liés aux problèmes de santé mentale et de dépendances dans une population donnée. À ce sujet, le rapport de la région de Niagara montre que les gens utilisent des services d'intervention en cas de crise parce que les autres services dont ils ont besoin ne sont pas offerts dans la communauté en temps opportun en raison de problèmes de capacité.

Par l'entremise du groupe de travail, les fournisseurs locaux travaillent ensemble pour améliorer l'accès à des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances de grande qualité et fondés sur des données probantes.



SOINS AUX VICTIMES D'UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

Les victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) ayant besoin de soins demeurent une population prioritaire pour la NOHT-ÉSON, et le groupe de travail sur les soins aux victimes d'un accident vasculaire cérébral continue de mettre en œuvre son approche en matière de santé de la population et d'amélioration continue de la qualité. À la suite d'un examen des lacunes quant aux services offerts aux victimes d'un accident vasculaire cérébral et des possibilités d'amélioration connexes, le groupe de travail a cerné plusieurs points à améliorer :

1. l'accès à l'unité de soins actifs aux victimes d'un AVC pour tous les clients ayant subi un AVC;
2. l'accès à des services communautaires de réadaptation après un AVC (soins intensifs à domicile);
3. l'accès à la prévention secondaire, aux cliniques spécialisées en AVC et au suivi médical général;
4. l'orientation des patients et la planification de la transition;
5. une approche et des outils standardisés pour donner de l'information aux clients et à leurs familles;
6. l'accès, dans la communauté, à des programmes d'exercice et de styles de vie qui s'adressent précisément aux personnes ayant subi un AVC;
7. la sensibilisation du public et l'autogestion;
8. l'utilisation de technologies de pointe pour la surveillance et le traitement.

La NOHT-ÉSON a récemment présenté une proposition de financement à Santé Ontario Ouest, au nom du groupe de travail sur les soins aux victimes d'un accident vasculaire cérébral, en vue de l'établissement de deux stratégies visant à améliorer l'efficacité du système de traitement des patients ayant subi un AVC à Niagara, ainsi que les expériences de ces personnes et les résultats qu'elles obtiennent à cet égard :

1. mise en œuvre d'un programme communautaire de réadaptation après un accident vasculaire cérébral dans le cadre duquel les patients reçoivent des soins intensifs et multidisciplinaires à domicile;
2. l'établissement de postes d'intervenantes ou d'intervenants pivots communautaires pour les besoins des patients victimes d'un AVC afin d'améliorer la transition.

La NOHT-ÉSON et le groupe de travail sur les soins aux victimes d'un accident vasculaire cérébral attendent des nouvelles sur leur proposition.



CLINIQUES DE SOINS DE LA COVID, DU RHUME ET DE LA GRIPPE

La NOHT-ÉSON, dirigée par la Dre Darija Vujosevic, responsable clinique des soins primaires de l'organisation, a mis en place cinq cliniques de soins de la COVID, du rhume et de la grippe (CSCRG) dans la région pour les personnes qui souffrent d'une maladie respiratoire et qui n'ont pas accès à un médecin de famille ou à un membre du personnel infirmier praticien. L'arrivée de la saison de la grippe plus tôt que prévu, l'augmentation du nombre d'incidents liés au virus respiratoire syncytial et les cas continus de COVID-19 et de ses variantes ont rendu nécessaire la création des CSCRG.

Les cinq emplacements ont rapidement été mis en place au début du mois de décembre 2022 et ont proposé différentes heures d'ouverture, y compris les soirées et les samedis. On a élaboré des messages et du matériel promotionnel pour faire connaître les cliniques au public.

Du début du mois de décembre à la fin du mois de mars 2023, 1 016 visites ont eu lieu dans les 5 CSCRG de Niagara :

- St. Catharines (2), Niagara on the Lake et Welland – 751 visites
- CSCRG de Santé Niagara – 265 visites



AUTRE NIVEAU DE SOINS

La NOHT-ÉSON s'associe au Toronto Grace Health Centre pour mettre en place le programme de surveillance des soins à distance du centre. L'objectif est de faire en sorte que les patients évitent les hospitalisations inutiles et d'encourager le congé des personnes ayant reçu un diagnostic non aigu. Les organisations ont passé la dernière partie de l'année 2022-2023 à planifier la mise en œuvre du programme prévu pour 2023-2024.

L'équipe a élaboré un certain nombre de voies d'orientation vers le programme, y compris des points d'entrée spécifiques pour les peuples autochtones, les populations francophones et les adultes plus âgés qui risquent d'être hospitalisés.

Les habitants de la région de Niagara auront accès à divers appareils technologiques et à des services de santé à distance qui leur permettront de rester chez eux en toute sécurité. Différents signes vitaux, tels que la température, le rythme cardiaque, la pression artérielle et la saturation en oxygène, peuvent être surveillés à distance grâce à la technologie. Les dispositifs de détection recueillent des informations telles que le poids et les mouvements du patient. La distribution automatisée de médicaments et la technologie de surveillance non médicale sont également possibles pour des problèmes tels que les glissades et les chutes et l'errance hors des lieux.



AIDE AUX NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA

Depuis juillet 2022, plus de 5 000 nouveaux arrivants provenant de plus de 80 pays ont été logés temporairement dans des hôtels de Niagara Falls.

La NOHT-ÉSON a reçu près de 75 000 \$ pour être en mesure de répondre aux besoins de ces personnes en matière de santé et de services sociaux, plus particulièrement pour voir à ce que les fournisseurs de services aient plus facilement accès à des services d'interprétation à distance, ce qui leur a permis d'améliorer la communication avec leurs clients et patients qui sont de nouveaux arrivants, de même que la prestation de services à ces personnes. En outre, on a veillé à ce que ces services soient aussi à la disposition de cinq organismes offrant des services d'établissement dans la région.

Le Niagara Falls Community Health Centre et le Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara ont accepté 255 et 280 nouveaux clients, respectivement.

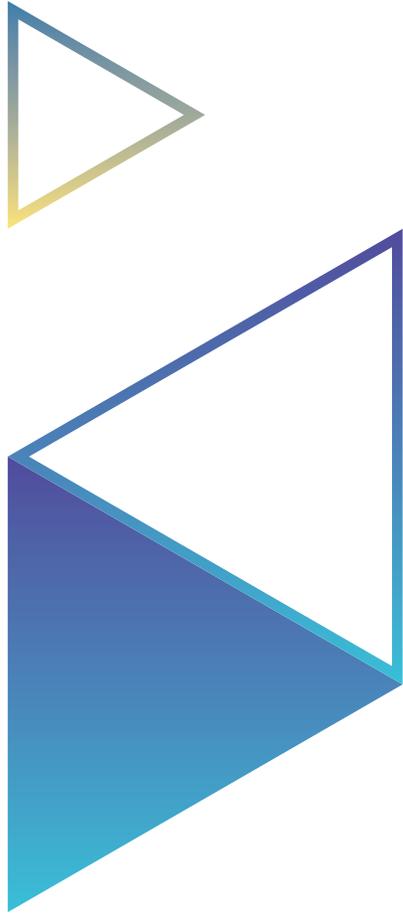
Santé Niagara, les fournisseurs de soins primaires de la communauté, la NOHT-ÉSON et les représentants du personnel infirmier dans les hôtels ont aussi mis au point des mécanismes permettant aux personnes d'accéder aux services d'urgence de Niagara. De même, on a permis à quelque 70 femmes enceintes d'avoir accès à des services de soins prénataux, anténataux et postnataux. Le Niagara Falls Community Health Centre a également offert des soins primaires à tous les bébés.

En outre, les deux organismes ont produit ensemble une proposition visant à accroître les services de soins primaires pour les demandeurs d'asile. Ils attendent une réponse de Santé Ontario Ouest.



PLAN STRATÉGIQUE

Au cours du premier semestre de 2023, la NOHT-ÉSON a commencé l'élaboration de son premier plan stratégique. L'organisme a consulté des partenaires, des groupes communautaires, des personnes ayant une expérience vécue au sein des systèmes de santé et de services sociaux, ainsi que d'autres parties intéressées et touchées afin de relever les forces, les faiblesses et les possibilités. Le plan stratégique comprend des buts et des objectifs mesurables liés à l'intégration du système, à l'accès aux soins primaires, à une meilleure collaboration entre les intervenants du système et au renforcement de la capacité en matière de ressources humaines en santé dans la région de Niagara. La NOHT-ÉSON prévoit présenter son plan stratégique complet à l'automne 2023.



RESTEZ À L’AFFÛT

Vous avez des questions ou des commentaires sur notre rapport annuel ou sur la NOHT-ÉSON ? Votre avis nous intéresse et nous souhaitons l’entendre. N’hésitez pas à nous faire part de vos réflexions en visitant le site ***www.noht-eson.ca/fr/communiquez-avec-nous***. La NOHT-ÉSON se trouve également sur les médias sociaux.



La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara est appuyée par le financement du gouvernement de l’Ontario.

