

PLAN STRATÉGIQUE

2024 - 2027



LA NIAGARA ONTARIO HEALTH TEAM – ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO NIAGARA (NOHT-ÉSON) EST UN RÉSEAU DE COLLABORATION QUI SE CONSACRE À L'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS ET RÉSIDENTES DE LA RÉGION DE NIAGARA.

LA NOHT-ÉSON, QUI A PRIS L'ENGAGEMENT DE TRANSFORMER LE SYSTÈME ET D'AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SANTÉ, A ÉLABORÉ SON PREMIER PLAN STRATÉGIQUE, DÉFINISSANT AINSI UNE VISION POUR LES TROIS PROCHAINES ANNÉES.

AU DÉBUT DE 2023, LA NOHT-ÉSON A PRIS CONTACT AVEC DES PARTIES INTÉRESSÉES ET TOUCHÉES, Y COMPRIS DES GROUPES COMMUNAUTAIRES ET DES PERSONNES AYANT UNE EXPÉRIENCE VÉCUE, POUR ÉVALUER LES FORCES, LES FAIBLESSES ET LES OCCASIONS.

CE PROCESSUS INCLUSIF S'EST TRADUIT PAR UN PLAN STRATÉGIQUE STRUCTURÉ AUTOUR DE SIX PILIERS, CHACUN ÉTANT ASSORTI DE BUTS CLAIRS ET D'OBJECTIFS MESURABLES.

LA NOHT-ÉSON TIEN À SOULIGNER LES EFFORTS ET LA COLLABORATION DES NOMBREUX CONSEILLERS ET NOMBREUSES CONSEILLÈRES AUPRÈS DES PATIENTS, CLIENTS, FAMILLES ET SOIGNANTS, DE MÊME QUE DES REPRÉSENTANTS ET REPRÉSENTANTES DES PARTENAIRES, DES MEMBRES DU PERSONNEL ET DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION DE CE PLAN STRATÉGIQUE.



PILIER UN

VEILLER À CE QUE NOS SERVICES DE SOINS DE SANTÉ ET SOCIAUX CORRESPONDENT AUX VALEURS AUTOCHTONES ET, DANS LE CADRE DE CEUX-CI, À CE QU'ON ACCORDE LA PRIORITÉ AUX VOIX

AUTOCHTONES DANS LA PRISE DE DÉCISIONS ET À CE QU'ON INTÈGRE LES PERSPECTIVES DES COMMUNAUTÉS À TOUS LES NIVEAUX DE LA PLANIFICATION.

Dans le cadre des services de soins de santé et sociaux, il faut accorder la priorité aux Autochtones, en mettant l'accent sur leurs besoins, leurs droits, leurs valeurs et leurs aspirations. Il est crucial de veiller à ce que les Autochtones aient accès sans délai aux soins qu'ils choisissent de recevoir et à ce qu'ils reçoivent leurs soins conformément à des pratiques fondées sur des approches d'affirmation identitaire et d'humilité culturelle. La NOHT-ÉSON s'est donné comme priorité de nouer et de consolider des relations de confiance avec les peuples autochtones de la région de Niagara.

OBJECTIF 1 : Veiller à ce que les personnes soient la priorité première dans tous les aspects des services de soins de santé et sociaux. S'efforcer de donner suite dans toute la mesure possible aux besoins, aux aspirations et aux droits des Autochtones, en plaçant leur bien-être au premier plan lors de la prise de décisions et de l'allocation des ressources.

OBJECTIF 2 : Perfectionner les compétences, les pratiques et les politiques culturelles dans le cadre des services de soins de santé et sociaux afin de réduire le risque de mauvais traitements et de décès prématuré chez les Autochtones.

OBJECTIF 3 : Réorienter les fonds pour donner la priorité à la prestation de soins optimaux conformes aux valeurs et aux préférences des Autochtones, en veillant à ce que les services soient adaptés aux besoins uniques et aux droits inhérents des populations autochtones.

OBJECTIF 4 : Favoriser l'établissement de partenariats avec les communautés, les organisations et les dirigeants et dirigeantes autochtones afin de les faire participer activement aux processus de prise de décisions, à la planification stratégique et à la prestation de services. Mener des initiatives de sensibilisation et d'information auprès des communautés pour voir à ce qu'on comprenne mieux les disparités qui existent et promouvoir la prestation de soins adaptés sur le plan culturel.

OBJECTIF 5 : Élaborer des services de soins de santé, sociaux et communautaires intégrés qui répondent aux besoins d'ensemble des populations autochtones, en tenant compte de facteurs tels que les traditions culturelles, la langue et la spiritualité. Veiller à ce que les services soient accessibles, adaptés et respectueux des identités et des expériences autochtones. Cela peut demander la création de nouveaux postes d'agents et d'agentes.

OBJECTIF 6 : Reconnaître la très grande importance que revêt la souveraineté des données autochtones à toutes les étapes de la collecte, de l'utilisation, du stockage et de l'interprétation de celles-ci. S'engager à soutenir les peuples et communautés autochtones dans l'affirmation du contrôle de leurs données, en veillant à ce que les pratiques en matière de données respectent les droits, les systèmes de connaissances et l'autodétermination des Autochtones. Veiller à ce que l'affirmation du contrôle des données n'entrave pas la participation des Autochtones aux programmes et aux services de soins de santé et sociaux.



PILIER DEUX

BÂTIR ET MAINTENIR UN SYSTÈME INTÉGRÉ DANS LE CADRE DUQUEL ON FOURNIT SANS HEURT DES SOINS, DES SERVICES ET DES MESURES DE SOUTIEN.

La NOHT-ÉSON mettra au point une approche coordonnée en matière de soins qui réunira les fournisseurs de services de soins de santé, sociaux et communautaires afin qu'ils collaborent à la conception et à la prestation de services destinés aux patients présentant des maladies chroniques et des problèmes cliniques particuliers. Les soins intégrés demandent un degré élevé de collaboration et de communication entre les fournisseurs de services, de manière à ce que les patients puissent passer d'un volet à l'autre du système et s'y retrouver facilement.

OBJECTIF 1 : Poursuivre l'élaboration et la mise en œuvre de cheminement cliniques intégrés en matière de soins comprenant des services sociaux et communautaires à l'intention des populations prioritaires, en mettant l'accent sur les transitions et l'aiguillage à l'échelle des services.

OBJECTIF 2 : Améliorer l'accès partagé aux renseignements et aux programmes de soins à l'échelle des patients et des clients pour tous les fournisseurs qui prennent part au cercle de soins d'une personne, en plus du patient même, tout en garantissant l'exactitude des renseignements et en respectant les principes de propriété, de contrôle, d'accès et de possession.



PILIER TROIS

VEILLER À CE QUE NOTRE SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ ET SOCIAUX ACCUEILLE ET RESPECTE TOUS LES MEMBRES DE NOTRE COMMUNAUTÉ GRÂCE À DES SERVICES SÛRS ET INCLUSIFS. IL S'AGIT LÀ D'UNE NÉCESSITÉ ABSOLUE.

Nous veillerons à ce que tous les résidents et toutes les résidentes de la région de Niagara aient facilement accès à des soins sûrs, respectueux et de grande qualité, indépendamment de leur race, de leur origine ethnique, de leur handicap, de leur identité de genre, de leur statut socio-économique, de leur langue de prédilection ou d'autres facteurs. Le but ultime est d'atteindre le niveau de santé le plus élevé possible pour l'ensemble des résidents et résidentes de la région de Niagara, où chaque personne a une chance juste et équitable de parvenir à un état de santé optimal.

OBJECTIF 1 : Améliorer l'accès au système de soins de santé de même que l'expérience au sein de celui-ci pour les populations francophones.

OBJECTIF 2 : Améliorer l'accès au système de soins de santé de même que l'expérience au sein de celui-ci pour d'autres populations méritant l'équité.



PILIER QUATRE

VEILLER À CE QUE CHAQUE PERSONNE FAISANT PARTIE DE LA POPULATION QUI NOUS EST ATTRIBUÉE BÉNÉFICIE D'UN ACCÈS RAPIDE ET ÉQUITABLE AUX SERVICES DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES.

Tous les résidents et toutes les résidentes de la région de Niagara doivent bénéficier d'un accès rapide et facile à un médecin de famille ou encore à un autre fournisseur ou à une équipe de soins primaires. Les soins primaires constituent le point d'entrée du patient dans le système de soins de santé et sont essentiels à la santé et au bien-être d'une personne.

Les soins primaires permettent de donner suite à la plupart des besoins personnels en matière de soins de santé, en partenariat avec les patients, dans le contexte de la famille et de la communauté. La NOHT ÉSON s'efforce de voir à l'augmentation du nombre de praticiens de même qu'à l'expansion des soins primaires offerts en contexte d'équipe dans la région de Niagara, en plus d'améliorer l'accès aux fournisseurs qui travaillent déjà dans la région.

OBJECTIF 1 : Soutenir les démarches visant l'augmentation du nombre de praticiens et de fournisseurs de soins de santé primaires travaillant en contexte d'équipe dans la zone servie par la NOHT-ÉSON.

OBJECTIF 2 : Soutenir les démarches visant l'augmentation du nombre de personnes méritant l'équité qui bénéficient des services d'un fournisseur de soins primaires ou qui ont accès à de tels soins (p. ex. médecins, membres du personnel infirmier praticien, adjoints et adjointes au médecin, membres du personnel infirmier auxiliaire autorisé, pharmaciens et pharmaciennes, équipes de soins de santé).





PILIER CINQ

CRÉER ET SOUTENIR UNE MAIN D'ŒUVRE FORTE, SAINTE ET DIVERSIFIÉE AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA POPULATION QUI NOUS EST ATTRIBUÉE.

Le Canada est confronté à une importante crise du côté des ressources humaines en santé dans de nombreuses disciplines du continuum des soins, et la région de Niagara ne fait pas exception. Les pénuries de travailleurs et travailleuses de la santé peuvent entraîner une augmentation des temps d'attente et des fermetures de services, et peuvent entraver sérieusement l'atteinte des objectifs en matière de santé.

La NOHT-ÉSON utilisera une approche collaborative pour la planification des effectifs dans la région de Niagara. Le réseau cherche à accroître les démarches de recrutement et de maintien en poste de travailleurs et travailleuses des services de santé et sociaux, et à élaborer des stratégies pour améliorer la satisfaction et l'expérience des fournisseurs.

OBJECTIF 1 : Élaborer et soutenir des stratégies systémiques visant à augmenter les taux de recrutement et de maintien en poste dans la région de Niagara.

OBJECTIF 2 : Élaborer et soutenir des stratégies systémiques visant à améliorer l'expérience et la satisfaction des fournisseurs.



PILIER SIX

CRÉER ET ENTRETENIR UNE CULTURE DE CONFIANCE, DE TRANSPARENCE ET DE RESPONSABILITÉ.

Dans le but d'améliorer la façon dont les organisations de la NOHT-ÉSON travaillent ensemble dans le contexte d'un système, nous nous emploierons à accroître la confiance, la transparence et la responsabilité dans le milieu des équipes Santé Ontario. La NOHT-ÉSON s'efforcera d'améliorer la communication entre les partenaires, en faisant la promotion de tribunes ouvertes et respectueuses, le tout dans l'intérêt ultime des patients. De même, le réseau est en voie d'élaborer et de mettre en œuvre des cadres d'évaluation et d'établissement de rapports afin de surveiller le rendement, de voir à ce que nous assumions nos responsabilités et de permettre l'apport d'améliorations, au besoin.

OBJECTIF 1 : Conformément au calendrier du ministère de la Santé et de Santé Ontario, devenir une société sans but lucratif reconnue par la loi, tout en conservant un modèle de prise de décisions par consensus.

OBJECTIF 2 : Créer des tribunes et des mécanismes culturellement sûrs pour permettre une communication claire, respectueuse et ouverte entre les membres, les partenaires, les collaborateurs et les membres du personnel.

OBJECTIF 3 : Établir des attentes claires afin de garantir une responsabilité mutuelle en matière de performances, de résultats et de participation active.



 info@noht-eson.ca

 www.noht-eson.ca/fr

 ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO
NIAGARA
ONTARIO HEALTH TEAM

La Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara est appuyée par le financement du gouvernement de l'Ontario.